



MEĐIMURSKO VELEUČILIŠTE U ČAKOVCU POLYTECHNIC OF MEĐIMURJE IN ČAKOVEC

SYLLABUS KOLEGIJA

AKADEMSKA GODINA: 2022./2023.

1. OPĆE INFORMACIJE O KOLEGIJU										
1.1. Naziv kolegija	Upravljanje kvalitetom									
1.2. Studijski program/i	TTS									
1.3. Status kolegija (O, I)	Obvezni (O)	1.6. Način izvođenja nastave (broj sati)	Predavanja	15						
1.4. Šifra kolegija			Vježbe	30						
1.5. Kratica kolegija	UK		Seminar							
1.6. Semestar	III		E-učenje							
1.7. Bodovna vrijednost (ECTS)	4	1.7. Mjesto i vrijeme održavanja nastave	Prostorije Međimorskog veleučilišta u Čakovcu, prema rasporedu objavljenom na internetskim stranicama							
2. NASTAVNO OSOBLJE										
2.1. Nositelj/i-zvanje	Prof. dr .sc. Biserka Runje	kontakt	biserka.runje@fsb.hr							
		kontakt								
2.2. Asistent/i-zvanje		kontakt								
		kontakt								
2.3. Izvođač/i-zvanje		kontakt								
		kontakt								
3. OPIS KOLEGIJA										
3.1. Ciljevi kolegija	Prikaz suvremenih svjetskih trendova na području upravljanja kvalitetom. Osposobljavanje studenata za praktičnu primjenu alata i metoda upravljanja kvalitetom.									
3.2. Uvjeti za upis i polaganje kolegija	Nema uvjeta.									
3.3. Ishodi učenja	Nakon uspješno položenog predmeta student će moći: I1. Prepoznati značaj kvalitete proizvoda i usluga u suvremenoj proizvodnji i pružanju usluga. I2. Razložiti aspekte kvalitete. I3. Razjasniti ustroj sustava upravljanja kvalitetom na bazi suvremenih međunarodnih normi te upravljati sustavima. I4. Primijeniti alate upravljanja kvalitetom. I5. Izračunati pokazatelje sposobnosti procesa i kvalitete mjernog sustava.									
3.4. Sadržaj kolegija	1. Pojam kvalitete, kontrole kvalitete, osiguravanja kvalitete i upravljanja kvalitetom te aspekti i pokazatelji kvalitete. Kratki povijesni prikaz sustava upravljanja kvalitetom. Načela kvalitete. 2.Suvremeni pristup sustavima upravljanja kvalitetom na zahtjevima međunarodnih normi. 3. Statistička kontrola kvalitete (pojam, parametri, sposobnost procesa, kontrolne karte, uzrokovanje, korelacija i regresija) 4. Alati, metode i metodologije za poboljšanje sustava upravljanja kvalitetom.									
3.5. Vrste izvođenja	x	Predavanja	x	Vježbe		Mješovito e-učenje	x	Samostalni zadaci		Laboratorij

nastave	Seminari i radionice	Obrazovanje na daljinu	Terenska nastava	Multimedija i mreža	Mentorski rad																																																						
	Ostalo:																																																										
3.6. Jezik izvođenja	Hrvatski																																																										
3.7. Praćenje rada studenata (upisati broj ECTS bodova za svaku aktivnost tako da ukupni broj ECTS bodova odgovara bodovnoj vrijednosti kolegija, 1 ECTS = 30 sati)	1,00	Pohađanje nastave	Seminarski rad	Esej																																																							
	1,00	Aktivnost na nastavi	Projekt	Referat																																																							
	2,00	Kolokviji	Praktični rad	Kontinuirana provjera znanja																																																							
		Pisani ispit	Eksperimentalni rad																																																								
		Usmeni ispit	Istraživanje																																																								
3.8. Ocjenjivanje i vrednovanje rada studenata tijekom nastave i na završnom ispitu	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Specifikacija aktivnosti</th> <th>Postotak %</th> <th>Bodovi</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="3">Vrednovanje tijekom nastave</td> </tr> <tr> <td>Prisutnost na nastavi</td> <td>10%</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>Aktivnost na nastavi</td> <td>10%</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>Kolokvij 1</td> <td>40%</td> <td>40</td> </tr> <tr> <td>Kolokvij 2</td> <td>40%</td> <td>40</td> </tr> <tr> <td colspan="3">Vrednovanje rada na ispitu za student koji nisu kolokvirali</td> </tr> <tr> <td>Written exam</td> <td>60%</td> <td>60</td> </tr> <tr> <td>Total:</td> <td>100%</td> <td>100</td> </tr> </tbody> </table>					Specifikacija aktivnosti	Postotak %	Bodovi	Vrednovanje tijekom nastave			Prisutnost na nastavi	10%	10	Aktivnost na nastavi	10%	10	Kolokvij 1	40%	40	Kolokvij 2	40%	40	Vrednovanje rada na ispitu za student koji nisu kolokvirali			Written exam	60%	60	Total:	100%	100																											
Specifikacija aktivnosti	Postotak %	Bodovi																																																									
Vrednovanje tijekom nastave																																																											
Prisutnost na nastavi	10%	10																																																									
Aktivnost na nastavi	10%	10																																																									
Kolokvij 1	40%	40																																																									
Kolokvij 2	40%	40																																																									
Vrednovanje rada na ispitu za student koji nisu kolokvirali																																																											
Written exam	60%	60																																																									
Total:	100%	100																																																									
3.9. Kriteriji ocjenjivanja –razrada po ishodima	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="6">Način polaganja ishoda</th> </tr> <tr> <th></th> <th>Pohađanje nastave</th> <th>Aktivnost u nastavi</th> <th>Kolokvij 1</th> <th>Kolokvij 2</th> <th>Ukupno</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Ishod 1</td> <td></td> <td></td> <td>10</td> <td></td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>Ishod 2</td> <td></td> <td></td> <td>15</td> <td></td> <td>15</td> </tr> <tr> <td>Ishod 3</td> <td></td> <td></td> <td>15</td> <td></td> <td>15</td> </tr> <tr> <td>Ishod 4</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>20</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>Ishod 5</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>20</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>Izvan ishoda</td> <td>10</td> <td>10</td> <td></td> <td></td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>Ukupno</td> <td>10</td> <td>10</td> <td>40</td> <td>40</td> <td>100</td> </tr> </tbody> </table> <p>Bodovanje ishoda (da bi položio kolokvij/ispit student mora ostvariti najmanje 50% bodova za svaki ishod učenja) Bodovi Ocjena 89 – 100 Izvrstan (5) 76 – 88 Vrlo dobar (4) 63 – 75 Dobar (3) 50 – 62 Dovoljan (2) 0 – 49 Nedovoljan (1)</p>					Način polaganja ishoda							Pohađanje nastave	Aktivnost u nastavi	Kolokvij 1	Kolokvij 2	Ukupno	Ishod 1			10		10	Ishod 2			15		15	Ishod 3			15		15	Ishod 4				20	20	Ishod 5				20	20	Izvan ishoda	10	10			20	Ukupno	10	10	40	40	100
Način polaganja ishoda																																																											
	Pohađanje nastave	Aktivnost u nastavi	Kolokvij 1	Kolokvij 2	Ukupno																																																						
Ishod 1			10		10																																																						
Ishod 2			15		15																																																						
Ishod 3			15		15																																																						
Ishod 4				20	20																																																						
Ishod 5				20	20																																																						
Izvan ishoda	10	10			20																																																						
Ukupno	10	10	40	40	100																																																						
3.10. Specifičnosti vezane uz polaganje kolegija	<p>Ako student prikupi 50 % bodova svakog ishoda izravno pristupa ispitu. Ako student ne ostvari dovoljan broj bodova na prvom kolokviju, ne može pristupiti sljedećem kolokviju. Jednom ostvareni bodovi na kolokviju za svaki ishod učenja više se ne brišu osim u slučaju da sam student odluči popravljati rezultat za pojedini ishod učenja, pri čemu se do tada osvojeni bodovi brišu i upisuju se novoostvareni bodovi za taj ishod učenja. Završna ocjena dobiva se na ispitnom roku i zbroj je bodova ostvarenih tijekom nastave. Studenti koji nisu kolokvirali pristupaju pismenom dijelu ispita gdje se provjeravaju svi ishodi učenja.</p>																																																										

11. Obveze studenata	<p>Redovni studenti dužni su prisustvovati na najmanje 70 % od ukupnog broja sati predavanja i vježbi kako bi ostvarili pravo izlaska na ispit.</p> <p>Izvanredni studenti dužni su prisustvovati na najmanje 30 % od ukupnog broja sati predavanja i vježbi da bi ostvarili pravo izlaska na ispit.</p> <p>Ako student nije ispunio sve obveze predviđene kolegijem, dužan je ponovno pohađati predavanja i ispuniti uvjete za pristupanje ispitu.</p> <p>Dolaznost se može nadoknaditi online konzultacijama, organiziranim webinarima te dodanim zadacima zadanim od strane nastavnika. Jedan nastavni sat traje 45 minuta, a više sati čine nastavnu cjelinu. Izostanak s jedne nastavne cjeline broji se kao jedan izostanak. Kašnjenja i ispričnice se bilježe zasebno. U tom slučaju da je student izostao s više od 50 % nastave, a ima opravdan razlog/ispriku treba predati zahtjev Vijeću odjela koje potom odlučuje o opravdanosti studentskih izostanaka uz obvezno mišljenje nositelja kolegija.</p>										
3.12. Pisani radovi											
3.13. Obvezna literatura	<table border="1"> <tr> <td>1.</td> <td>Živko Kondić, Leon Maglić, Duško Pavletić, Ivan Samardžić; Kvaliteta 1, ; Sveučilište u Osijeku, Sveučilište Sjevere i Sveučilište u Rijeci, Varaždin, 2018.</td> </tr> <tr> <td>2.</td> <td>Živko Kondić, Leon Maglić, Duško Pavletić, Ivan Samardžić; Kvaliteta 2; Sveučilište u Osijeku, Sveučilište Sjevere i Sveučilište u Rijeci, Varaždin, 2018.</td> </tr> <tr> <td>3.</td> <td>Živko Kondić, Leon Maglić, Duško Pavletić, Ivan Samardžić; Kvaliteta 3; Sveučilište u Osijeku, Sveučilište Sjevere i Sveučilište u Rijeci, Varaždin, 2018.</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> </tr> </table>	1.	Živko Kondić, Leon Maglić, Duško Pavletić, Ivan Samardžić; Kvaliteta 1, ; Sveučilište u Osijeku, Sveučilište Sjevere i Sveučilište u Rijeci, Varaždin, 2018.	2.	Živko Kondić, Leon Maglić, Duško Pavletić, Ivan Samardžić; Kvaliteta 2; Sveučilište u Osijeku, Sveučilište Sjevere i Sveučilište u Rijeci, Varaždin, 2018.	3.	Živko Kondić, Leon Maglić, Duško Pavletić, Ivan Samardžić; Kvaliteta 3; Sveučilište u Osijeku, Sveučilište Sjevere i Sveučilište u Rijeci, Varaždin, 2018.				
1.	Živko Kondić, Leon Maglić, Duško Pavletić, Ivan Samardžić; Kvaliteta 1, ; Sveučilište u Osijeku, Sveučilište Sjevere i Sveučilište u Rijeci, Varaždin, 2018.										
2.	Živko Kondić, Leon Maglić, Duško Pavletić, Ivan Samardžić; Kvaliteta 2; Sveučilište u Osijeku, Sveučilište Sjevere i Sveučilište u Rijeci, Varaždin, 2018.										
3.	Živko Kondić, Leon Maglić, Duško Pavletić, Ivan Samardžić; Kvaliteta 3; Sveučilište u Osijeku, Sveučilište Sjevere i Sveučilište u Rijeci, Varaždin, 2018.										
3.14. Dopunska literatura	<table border="1"> <tr> <td>1.</td> <td>Jong S. Lim: Quality Management in Engineering, A Scientific and Systematic Approach, 2019.</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> </tr> </table>	1.	Jong S. Lim: Quality Management in Engineering, A Scientific and Systematic Approach, 2019.								
1.	Jong S. Lim: Quality Management in Engineering, A Scientific and Systematic Approach, 2019.										
4. DODATNE INFORMACIJE O KOLEGIJU											
4.1. Provjera kvalitete	Kvaliteta programa, nastavnog procesa, vještine poučavanja i razine usvojenosti gradiva ustanovit će se provedbom pisane evaluacije temeljeno na upitnicima, te na druge standardizirane načine a sukladno aktima Međimorskog veleučilišta u Čakovcu.										
4.2. Kontaktiranje s nastavnikom	Studenti mogu kontaktirati s nastavnikom tijekom termina konzultacija i za vrijeme nastave, dok se za kratka pitanja i objašnjenja mogu obratiti bilo koji dan tijekom radnog vremena dolaskom osobno ili fiksnim telefonom. Moguće je postaviti pitanja i e-mailom na koji će biti odgovoreno najkasnije za 48 sati. Poželjno je da studenti za sve nejasnoće dođu što češće na konzultacije.										
4.3. Informiranje o kolegiju	Obveza je svakog studenta redovito se informirati o odvijanju nastave. Sve obavijesti o održavanju ili eventualnoj odgodi nastave bit će izvještene na oglasnoj ploči i na web stranici Veleučilišta minimalno 24 sati ranije.										

4.4. Doprinos kolegija studijskom programu	Doprinos kolegija studijskom programu ogleda se kroz sljedeće ishode: I2- Upotrijebiti nove tehnologije i tehnike kao dio procesa cjeloživotnog učenja. I5- Kritički prosuđivati argumente, pretpostavke i podatke u cilju stvaranja mišljenja i pridonošenja rješenju problema. I8- Interdisciplinarno rješavati inženjerske probleme održivog razvoja. I11-Primijeniti osnove termoenergetike, termodinamike i hidromehanike u prostornom projektiranju termodinamičkih sustava. I12-Izraditi tehnički nacrt u domeni projektiranja strojarskih termotehničkih sustava. I13-Analizirati osnovne elemente i mreže u elektrotehnici i opravdati korištenje neobnovljivih i obnovljivih izvora energije, primjenjivih kod termotehničkih sustava.
---	--