

MEĐIMURSKO VELEUČILIŠTE U ČAKOVCU
SPECIJALISTIČKI DIPLOMSKI STRUČNI STUDIJ MENADŽMENT TURIZMA I SPORTA

IZVJEŠĆE O STRUČNOJ PRAKSI U AKADEMSKOJ GODINI 2020./2021.

Specijalistički diplomski stručni studij Menadžment turizma i sporta

Voditelj prakse: Tomislav Hublin, v.pred.

ČAKOVEC, SRPANJ 2021.

Sadržaj

1.	UVOD	3
2.	ANKETE STUDENATA NAKON OBAVLJENE STRUČNE PRAKSE.....	5
3.	ANKETNI UPITNIK ZA ORGANIZACIJU U KOJOJ JE PROVEDENA STRUČNA PRAKSA.....	7
4.	ZAKLJUČCI	9

1. UVOD

Obavezni kolegij Stručna praksa upisalo je ukupno 32 studenata Specijalističkog diplomskog stručnog studija Menadžment turizma i sporta na Međimurskom veleučilištu u Čakovcu. Od ukupnog broja studenata 19 ih je upisano u statusu redovnog, a 13 u statusu izvanrednog studenta. Svi redovni studenti sudjelovali su i proveli propisanih 160 sati stručne prakse, dok je kod izvanrednih troje studenata pohađalo stručnu praksu dok je desetero bilo oslobođeno pohađanja stručne prakse jer su zaposleni na srodnim poslovima.

Prije odlaska na stručnu praksu sa studentima je održano informiranje o kolegiju Stručna praksa na kojem su studenti upoznati s obavezama na kolegiju. Također, studenti su upoznati s pravima i obvezama koje imaju kod provedbe prakse kod poslodavca.

Za studente je organizirana i online informativna radionica. Radionica je namijenjena zaposlenicima i studentima koji planiraju ili već ostvaruju komunikaciju s poslovnim partnerima iz međunarodnog okruženja. Cilj radionice je analiza izazova s kojima se susreću poduzetnici tijekom poslovanja u inozemstvu, podizanje svijesti o kulturalnim i individualnim razlikama te prikaz modela provedbe edukacije studenata poduzetništva u suradnji sa sveučilištima iz inozemstva. Predavač radionice je bila prof.dr.sc. Violeta Vidaček Hainš.

Stručna praksa obavljala se u slijedećim organizacijama:

- Javna ustanova za razvoj Međimurske županije REDEA
- Hotel Amalia
- Vuplast d.o.o.
- Max xyz j.d.o.o.
- Općina Sveti Ilija
- Turistička zajednica grada Čakovca
- MAX - TIM d.o.o.
- ETO III d.o.o. - računovodstvo
- Gradska uprava grada Preloga
- MIV - Metalska Industrija Varaždin
- Turistička zajednica općine Sveti Martin na Muri
- Turistička zajednica grada Krapine

- Enigma d.o.o. - računovodstvo
- Neckarsulmer Sport Union
- P.U.K.
- Ponder Concept - konzalting, prodaja, marketing
- HTS Group
- Dvije žute točke j.d.o.o.
- Kraš d.d.
- Opća bolnica Varaždin
- Inditex d.o.o.
- Međimurska županija, Čakovec
- Trulec d.o.o.

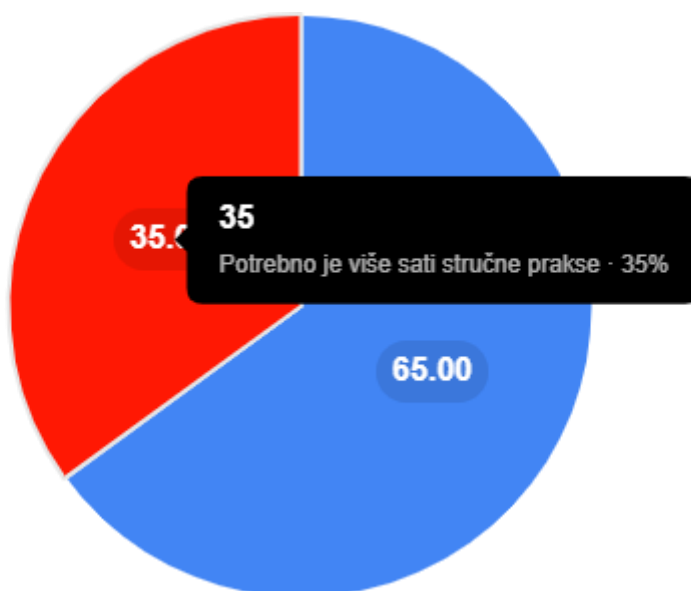
Za potrebe analize i kontrole kvalitete kolegija Stručna praksa provele su se ukupno dvije ankete:

1. Prva anketa provedena je sa studentima nakon provedene stručne prakse s ciljem utvrđivanja zadovoljstva studenata s provedenom praksom, mentorom i organizacijom u kojoj je provedena praksa.
2. Druga anketa provedena je s mentorima u organizacijama u kojima je provedena stručna praksa u kojoj se tražilo mišljenje mentora o kompetencijama studenata koji su sudjelovali u stručnoj praksi i generalno o sumarnim pokazateljima vezanim uz provođenje prakse.

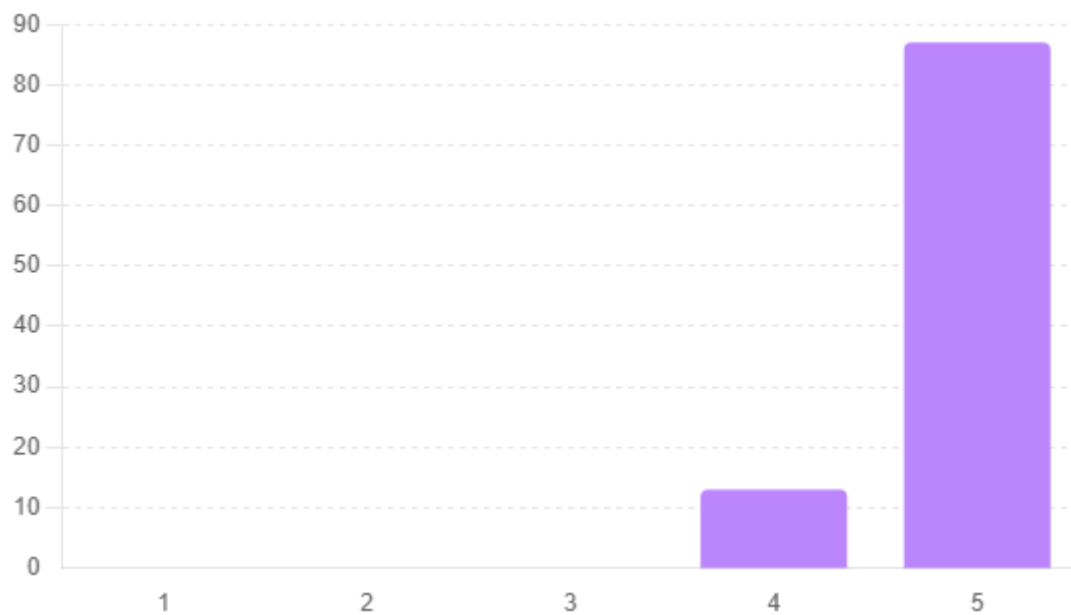
2. ANKETE STUDENATA NAKON OBAVLJENE STRUČNE PRAKSE

Prva anketa provedena je sa studentima nakon provedene stručne prakse s ciljem utvrđivanja zadovoljstva studenata s provedenom praksom, mentorom i organizacijom u kojoj je provedena praksa. U anketi je od studenata zatraženo da procijene optimalnost broja sati provedenih na stručnoj praksi, zadovoljstvo znanjem i iskustvom stečenim na stručnoj praksi, zadovoljstvo s organizacijom i mentorom na stručnoj praksi te da da opisno prenesu vlastito iskustvo.

Na pitanje o optimalnosti broja sati koje su proveli na stručnoj praksi na specijalističkom diplomskom stručnom studiju Menadžment turizma i sporta 65% studenata izjasnilo se da je broj sati optimalan, 35% studenata predlaže da se poveća broj sati stručne prakse, dok 0% studenata smatra da je potrebno smanjiti broj sati stručne prakse. Želja trećine studenata da se poveća broj sati odličan je pokazatelj da studenti stručnu praksu smatraju vrlo korisnom.



Na pitanje o zadovoljstvu institucijom u kojoj su pohađali stručnu praksu u smislu dobivenih znanja i iskustava 87,3% studenata izjasnilo se kao iznimno zadovoljnim, odnosno ocjenom 5, dok je 12,7% studenata bilo vrlo zadovoljno. Ovi podaci pokazuju da institucije s kojima Međimursko veleučilište surađuje u vidu pohađanja stručne prakse studenata mogu studentima pružiti mogućnost stjecanja novih znanja, iskustava i poslovnih kompetencija. Također, pruža se mogućnost uspostavljanja novih suradnja s organizacijama s kojima ne postoji formalna suradnja Veleučilišta, a na kojima su studenti proveli stručnu praksu.



Suradnju s mentorom studenti su ocijenili kao iznimno dobru, točnije, 100% studenata je suradnju s mentorom ocijenilo maksimalnom ocjenom.



U komentarima o provedenoj stručnoj praksi studenti naglašavaju:

- Izuzetno poučno iskustvo koje me dobro pripremilo za buduće poslovne izazove.
- Smatram da bi stručnu praksu trebalo uvesti ranije tijekom studija. Integracija stručne prakse u ranije godine studija i postupno povećanje broja sati prakse potaknulo bi studente da ranije počnu razmišljati o svojoj budućoj karijeri i istražuju područja svojih interesa u stvarnom radnom okruženju.
- Odlično iskorišteno vrijeme.

- Tijekom stručne prakse, u suradnji s mentorom i stručnom suradnicom, organizirali smo jedan događaj te sam stekao brojna znanja o organizaciji događaja i poslovanju turističke zajednice.
- Institucije povezane s našim studijem u mojoj županiji nerado prihvaćaju studente na praksu, jer nisu upoznate s postojanjem MEV-a i zbog toga su skeptične.
- Stručna praksa je bila vrlo kvalitetna, s puno edukacija, radionica i rada s modernim alatima korisnima za budućnost. Tim nas je pozitivno prihvatio, što je ovo iskustvo učinilo vrlo vrijednim i korisnim za moj životopis.
- Smatram da je ova ustanova odličan pokretač za buduće poslovanje.
- Mnogo praktičnog rada kojim sam usavršio komunikacijske, organizacijske i druge vještine koje su mi pomogle u pripremi za buduće zaposlenje.
- Svakom studentu bih preporučila praksu u ovoj ustanovi i mentora koji mi je omogućio usavršavanje u struci.

3. ANKETNI UPITNIK ZA ORGANIZACIJU U KOJOJ JE PROVEDENA STRUČNA PRAKSA

Druga anketa provedena je s mentorima u organizacijama u kojima je provedena stručna praksa kroz koju se tražilo mišljenje mentora o kompetencijama studenata koji su sudjelovali u stručnoj praksi i generalno o sumarnim pokazateljima vezanim uz provođenje prakse.

Kroz ovu anketu utvrđeni su sljedeći sumarni pokazatelji:

- Generalno zadovoljstvo studentima na stručnoj praksi mentori su ocijenili prosječnom ocjenom 4,65
- Znanja i kompetencije s kojima je student stigao na stručnu praksu mentori procjenjuju prosječnom ocjenom 4,58
- 89% mentora smatra da su studenti spremni za tržište rada
- 55% mentora smatra da bi studenti tijekom studija više vremena trebali provesti u nekom obliku prakse po poduzećima
- Mentori iz organizacija vezanih za turizam i sport smatraju da će u budućnosti rasti potreba za stručnjacima iz područja ekonomije koji posjeduju specifična znanja o turizmu i sportu.

Uz anketu, u komunikaciji s mentorima sa stručne prakse naglašava se potreba konkretizacije generalnih znanja kod studenata u vidu izrade raznih izvješća, izračuna, provedbe zadataka, aktivnosti i slično. Mentori navode da studentima nedostaje samostalnost prilikom izvršenja zadataka što ne

smatraju presudnim u ovoj fazi razvoja, jer smatraju da će studenti to razviti s iskustvom. Također, mentori izražavaju želju za daljnjom suradnjom, sve češće i potrebu za studentima na stručnoj praksi te potrebu za kvalitetnom radnom snagom.

4. ZAKLJUČCI

Na temelju prikupljenih podataka iz anketa, komunikacije sa studentima, mentorima na stručnoj praksi te ostalim voditeljima kolegija Stručna praksa na Međimurskom veleučilištu u Čakovcu, donosim sljedeće zaključke o provođenju i reguliranju kolegija Stručna praksa na specijalističkom diplomskom stručnom studiju Menadžment turizma i sporta za akademsku godinu 2020./2021.:

- **Prikladno vremensko pozicioniranje:** Stručna praksa na specijalističkom diplomskom stručnom studiju Menadžment turizma i sporta provodi se u posljednjem semestru studija, kada studenti nemaju obaveze prema drugim kolegijima. Ova struktura omogućava studentima da se potpuno posvete praksi, što im pruža izravan kontakt s potencijalnim poslodavcima. Smatram da je održavanje prakse u posljednjem semestru dobar termin koji svakako treba zadržati.
- **Povećanje opsega sati:** Predlaže se povećanje broja sati predviđenih za kolegij Stručna praksa, kako bi studenti, nakon završetka svih teoretskih kolegija, dobili što više praktičnog iskustva. Veći broj sati prakse može povećati šanse za zapošljavanje studenata u organizacijama gdje obavljaju praksu. Potrebno je otvoriti raspravu o ovom prijedlogu i donijeti konkretne odluke na Vijeću odjela, uz sudjelovanje nastavnika i studenata.
- **Jačanje suradnje s poduzećima:** Potrebno je intenzivirati suradnju s poduzećima iz sektora ekonomije, posebno onima povezanima s turizmom i sportom. Organiziranje prezentacija partnerskih poduzeća studentima omogućilo bi im međusobno upoznavanje s potencijalnim poslodavcima.
- **Vrednovanje rada voditelja:** Kao jedan od voditelja kolegija Stručna praksa, predlažem vrednovanje rada svih voditelja ovog kolegija. Za kvalitetno provođenje kolegija potreban je značajan angažman. Vrednovanje rada može se ostvariti kroz definiranje opterećenja sati nastave (vježbi) za ovaj kolegij koje bi se uključilo u normu nastavnika voditelja ili kroz dodatnu naknadu za obavljene poslove.