

Izvješće o radu  
Povjerenstva za kvalitetu  
za 2018.

Datum i mjesto:

Čakovec, 01.03.2019.

Izradila: dr.sc. Ivana Bujan, v.pred.

Sukladno Priručniku sustava osiguravanja kvalitete (2. studenoga 2016.) Povjerenstvo za kvalitetu podnosi Izvješće o radu u proteklom razdoblju. Izvješće treba biti prihvaćeno od strane dekana i Stručnog vijeća početkom kalendarske godine pa se istim tijelima donosi na prihvaćanje.

U daljnjem tekstu slijedi izvještaj i analiza odrađenih zadataka u 2018. godini prema točkama ESG standarda.

Izvjestaj o radu za 2018. godinu

Oznaka	Aktivnost	Rok provedbe	Indikator provedbe	Realizacija	Odgovorna osoba ili tijela
<b>1. Politika osiguravanja kvalitete</b>					
1.1.	Plan aktivnosti Povjerenstva za kvalitetu	na početku kalendarske godine	Prihvaćeno od strane dekana i Stručnog vijeća	Prihvaćeno od strane dekana u ožujku 2018.	Povjerenstvo za kvalitetu
1.2.	Izvjeste o radu Povjerenstva za kvalitetu	Dva puta godišnje (lipanj, siječanj),	Prihvaćeno od strane dekana i Stručnog vijeća	Prihvaćeno od strane dekana u ožujku 2018.	Povjerenstvo za kvalitetu
1.3.	Provedba unutarnje prosudbe	Provodi se minimalno jednom godišnje, veljača	Izvjeste prihvaćeno na Stručnom vijeću	Izrađeno u prosincu 2018. Čeka na odobrenje Stručnog vijeća u ožujku 2019.	Povjerenstvo za unutarnju prosudbu
1.4.	Provedba internog audita	Provodi se minimalno jednom godišnje, veljača	Godišnji plan i program internih audita, minimalno jedno izvješće o provedenom internom auditu	Izrađeno. Izvjestaj s internog audita.	Povjerenstvo za kvalitetu
1.5.	Tematske sjednice na temu kvalitete na Stručnom i Upravnom vijeću	Provodi se minimalno dva puta godišnje	Zapisnik sa sjednica Stručnog i Upravnog vijeća	Zapisnici stručnih i upravnih vijeća u uredu dekana.	Povjerenstvo za kvalitetu
1.6.	Edukacija i promicanje kulture kvalitete	Periodički prema potrebi na Radnim sastancima	Zapisnik o provedenim edukacijama	Edukacija o ishodima učenja u svrhu unapređenja kvalitete nastave – 6.12.2018.	Povjerenstvo za kvalitetu
1.7.	Raspravljanje i planiranje po objavljenim izvješćima	Prema potrebi na Radnim sastancima	Zapisnik	Provedena je revizija studentske ankete.	Povjerenstvo za kvalitetu

1.7.	Uvođenje Prodekana za kvalitetu i međunarodnu suradnju koji bi preuzeo ulogu upravljanja sustavom za kvalitetu	2017. godina	Imenovan Prodekan za kvalitetu i međunarodnu suradnju	Provedeno u svibnju 2017. Zapisnik stručnog vijeća.	Dekan, Povjerenstvo za kvalitetu
1.8.	Usklađivati sve ISO radne upute i obrasce da odražavaju promjene u procesima osiguravanja kvalitete	tijekom akademske godine	Izrađeni novi dokumenti i izmijenjeni postojeći prema potrebi	Provedeno, izmijenjeni su obrasci prema potrebi. OB-01	Povjerenstvo za kvalitetu
<b>2. Izrada i odobravanje programa</b>					
2.1.	Pravilnik o provođenju anketa	9/2018.	Izrađen novi dokument	Povjerenstvo je na sastancima iniciralo izradu – izrada će biti tijekom 2019.	Povjerenstvo za kvalitetu
2.2.	Revizija Pravilnika o postupanju po provedenoj evaluaciji	9/2018.	Izrađen novi dokument	Revizija od strane Povjerenstva za kvalitetu – nije još provedeno.	Povjerenstvo za kvalitetu
2.3.	Revizija svih anketnih pitanja za ankete koje se provode na Veleučilištu	9/2018.	Revidirani dokumenti	Provedeno u prosincu 2018.	Povjerenstvo za kvalitetu
<b>3. Učenje, poučavanje i vrednovanje usmjereni na studenta</b>					
3.1.	Izvršće o ispisanim studentima - akcijski planovi	3/2018.	Izrađen akcijski plan za smanjenje broja ispisanih studenata	Nije provedeno za 2018. Broj ispisanih studenata je minimalan, te nema potrebe za uvođenjem akcijskih planova kojima bi se spriječilo ispisivanje.	Pročelnici, Povjerenstvo za kvalitetu
3.2.	Edukacija o razinama ishoda učenja po kolegijima	9/2018.	Održana edukacija	Provedeno u prosincu 2018. (prof. Kamenov). Obavijesti na radnim sastancima, vijećima odjela i dekanskom kolegiju.	Prodekan za kvalitetu i međunarodnu suradnju, Prodekan za nastavu
<b>4. Upis i napredovanje studenata, priznavanje i certificiranje</b>					

4.1.	Edukacija o korištenju ISVU Skladišta za izradu izvješća o prolaznosti studenata	3/2018.	Održana edukacija	Provedeno – ISVU koordinator.	Povjerenstvo za kvalitetu
4.2.	Prolaznost za akademsku godinu 2017./2018.	3/2018.	Izrađeno izvješće za pojedini odjel	Provedeno.	Služba za studentske poslove
4.3.	Prolaznost za akademsku godinu 2017./2018.	11/2018.	Izrađeno izvješće za pojedini odjel	Provedeno	Služba za studentske poslove
<b>5. Nastavno osoblje</b>					
5.1.	Provedba studentske ankete, anketiranje se obavlja putem ISVU sustava	anketiranja i evaluacije provode se na kraju svakog semestra,	Redovito provođenje ankete, korektivne aktivnosti prema potrebi	Provedeno.	odgovornost prodekan za nastavu, ISVU koordinator, Povjerenstvo za kvalitetu
5.2.	Provedba ankete samovrednovanja nastavnika	jednom godišnje,	izvješće o anketi samovrednovanja nastavnika, asistentata i stručnih suradnika	Provedeno. Rezultati na mrežnoj stranici Veleučilišta.	Povjerenstvo za kvalitetu
5.3.	Vrednovanje rada nastavnika u sustavu e– učenja (Loomen)	nakon završetka akademske godine,	Izvješće o radu nastavnika u sustavu e- učenja	Provedeno.	odgovornost pročelnika odjela i Povjerenstva za kvalitetu
5.4.	Evaluacija sudjelovanja svih dionika Veleučilišta na znanstvenim i stručnim skupovima, obrada podataka o publiciranosti radova, sudjelovanje na projektima	9/2018.	Određivanje načina prikupljanja podataka- izrada procedure	Nije provedeno.	Povjerenstvo za kvalitetu
5.5.	Uvesti <i>peer review</i>	9/2018.	Definirati način provođenja te	Provedeno za vanjske suradnike. Izvješća dostupna kod	Povjerenstvo za kvalitetu

			provesti ocjenjivanje	pročelnika ili prodekana za nastavu.	
<b>6. Resursi za učenje i podrška studentima</b>					
6.1.	Provedba ankete o zadovoljstvu tehničko administrativnim osobljem, knjižnicom	Jednom godišnje	Pozitivni rezultati studentske ankete	Provedeno. Dostupno na webu.	Povjerenstvo za kvalitetu
<b>7. Upravljanje informacijama</b>					
7.1.	Osigurane su informacije o preventivnim i popravnim radnjama sustava za kvalitetu	Jednom godišnje	Izvjешća o popravnim i Preventivnim radnjama	Provedeno.	Povjerenstvo za kvalitetu
7.2.	Mrežni dio stranica Povjerenstva za kvalitetu kontinuirano se ažurira	Tijekom cijele godine	Ažurirane stranice	Provedeno.	Povjerenstvo za kvalitetu
7.3.	Organizacija info dana i predavanja o kvaliteti za sve dionike	9/2018.	Izvjешće o info-danima	Nije provedeno.	Povjerenstvo za kvalitetu
<b>8. Informiranje javnosti</b>					
8.4.	Uvesti godišnje izvješće o marketinškim aktivnostima. Zadužiti osobu za praćenje marketinških aktivnosti te godišnje izvještavanje o istom	1/2019. Za prošlu kalendarsku godinu.	Organizirati praćenje marketinških aktivnosti	Provedeno. Izvješćem se može smatrati ugovor koji je sklopljen s konzultantskim poduzeće Scribo koja provodi marketinške aktivnosti Veleučilišta.	Povjerenstvo za kvalitetu, dekan
<b>9. Kontinuirano praćenje i periodička revizija programa</b>					
9.1.	Izvjешće ankete za studente koja se ispunjava prilikom promocije kako bi se mogli prikupljati podaci o zaposlenosti studenta	12/2018.	Izrađeno Izvjешće	Provedeno.	Povjerenstvo za kvalitetu, Služba za studentske poslove
9.2.	Anketa Alumni kluba o uspješnosti zapošljavanja i analizi stečenih znanja i vještina	12/2018.	Izrađeno Izvjешće	Provedena je jedna anketa od osnivanja Alumni kluba.	Povjerenstvo za kvalitetu
9.3.	Provođenje analize uspješnosti	12/2018.	Izrađeno Izvjешće	Svake 3 godine. 2016. godine	Povjerenstvo za



	zapošljavanja podacima osiguranim putem Zavoda za zapošljavanje			izrađeno 5-godišnje izvješće.	kvalitetu, prodekan za razvoj
9.4.	Analiza broja studenata koji su studij završili i diplomirali, prosječna duljina studiranja i prosječna ocjena studiranja za svaki studijski program	6/2018.	Izvršena analiza	Provedeno.	Povjerenstvo za kvalitetu, pročelnici, Služba za studentske poslove
9.5.	Provođenje analize broja ispisanih studenata, utvrđuju se razlozi i definiraju se mjere poboljšanja	6/2018.	Izvršena analiza	Provedeno bez mjera poboljšanja.	Povjerenstvo za kvalitetu, pročelnici, Služba za studentske poslove
9.6.	Izvješće o ocjeni studija od strane poduzetnika usvojeno na vijeću odjela i Stručnom vijeću	9/2018.	Izvršena analiza	Provedeno – izvještaji anketa poslodavaca.	pročelnici, Voditelji stručne prakse
<b>10. Postupci za analizu uspješnosti sustava kvalitete</b>					

**Povjerenstvo za kvalitetu:**

dr.sc. Ivana Bujan, v.pred.  
dr.sc. Sanja Brekalo, v. pred.  
Goran Sabol, pred.  
mr.sc. Ivan Hegeduš, v.pred.  
Nenad Breslauer, v.pred.  
Martina Žnidarić, bacc.admin.publ.  
Filip Vidović, studentica  
Miodrag Novosel, pred.

U Čakovcu, 01.03.2019.

Ivana Bujan, v. pred.

Prodekanica za kvalitetu i međunarodnu suradnju

