

Izvješće o radu  
Povjerenstva za kvalitetu  
za 2017.

Datum i mjesto:

Čakovec, 20.02.2018.

Odgovorna osoba i potpis:

Sukladno Priručniku sustava osiguravanja kvalitete (2. studenoga 2016.) Povjerenstvo za kvalitetu podnosi Izvješće o radu u proteklom razdoblju. Izvješće treba biti prihvaćeno od strane dekana i Stručnog vijeća početkom kalendarske godine pa se istim tijelima donosi na prihvaćanje.

U daljnjem tekstu slijedi izvještaj i analiza odrađenih zadataka u 2017. godini prema točkama ESG standarda.

## Izvjestaj o radu za 2017. godinu

Oznaka	Aktivnost	Rok provedbe	Indikator provedbe	Realizacija	Odgovorna osoba ili tijela
<b>1. Politika osiguravanja kvalitete</b>					
1.1.	Plan aktivnosti Povjerenstva za kvalitetu	na početku kalendarske godine	Prihvaćeno od strane dekana i Stručnog vijeća	Prihvaćeno od strane dekana u veljači 2017.	Povjerenstvo za kvalitetu
1.2.	Izvjeste o radu Povjerenstva za kvalitetu	Dva puta godišnje (lipanj, siječanj),	Prihvaćeno od strane dekana i Stručnog vijeća	Prihvaćeno od strane dekana u veljači 2017.	Povjerenstvo za kvalitetu
1.3.	Provedba unutarnje prosudbe	Provodi se minimalno jednom godišnje, veljača	Izvjeste prihvaćeno na Stručnom vijeću	Nije izrađeno.	Povjerenstvo za unutarnju prosudbu
1.4.	Provedba internog audita	Provodi se minimalno jednom godišnje, veljača	Godišnji plan i program internih audita, minimalno jedno izvjeste o provedenom internom auditu	Izrađeno. Izvjestaj s internog audita.	Povjerenstvo za kvalitetu
1.5.	Tematske sjednice na temu kvalitete na Stručnom i Upravnom vijeću	Provodi se minimalno dva puta godišnje	Zapisnik sa sjednica Stručnog i Upravnog vijeća	Zapisnici stručnih i upravnih vijeća u uredu dekana.	Povjerenstvo za kvalitetu
1.6.	Edukacija i promicanje kulture kvalitete	Periodički prema potrebi na Radnim sastancima	Zapisnik o provedenim edukacijama	Nije provedeno. Počinje se provoditi od 2018.	Povjerenstvo za kvalitetu
1.7.	Raspravljjanje i planiranje po objavljenim izvješćima	Prema potrebi na Radnim sastancima	Zapisnik	Počinje se provoditi od 2018.	Povjerenstvo za kvalitetu

1.7.	Uvođenje Prodekana za kvalitetu i međunarodnu suradnju koji bi preuzeo ulogu upravljanja sustavom za kvalitetu	2017. godina	Imenovan Prodekan za kvalitetu i međunarodnu suradnju	Provedeno u svibnju 2017. Zapisnik stručnog vijeća.	Dekan, Povjerenstvo za kvalitetu
1.8.	Usklađivati sve ISO radne upute i obrasce da odražavaju promjene u procesima osiguravanja kvalitete	tijekom akademske godine	Izrađeni novi dokumenti i izmijenjeni postojeći prema potrebi	Provedeno, izmijenjeni su obrasci prema potrebi. OB-01	Povjerenstvo za kvalitetu
<b>2. Izrada i odobravanje programa</b>					
2.1.	Pravilnik o provođenju anketa	9/2017.	Izrađen novi dokument	Planira se izraditi 2018. Radna uputa za provođenje svih anketa.	Povjerenstvo za kvalitetu
2.2.	Revizija Pravilnika o postupanju po provedenoj evaluaciji	9/2017.	Izrađen novi dokument	Planira se provesti 2018. na radnim sastancima. Revizija od strane Povjerenstva za kvalitetu.	Povjerenstvo za kvalitetu
2.3.	Revizija svih anketnih pitanja za ankete koje se provode na Veleučilištu	9/2017.	Revidirani dokumenti	Planira se provesti 2018. na radnim sastancima, Povjerenstvo za kvalitetu.	Povjerenstvo za kvalitetu
<b>3. Učenje, poučavanje i vrednovanje usmjereni na studenta</b>					
3.1.	Izvrješe o ispisanim studentima - akcijski planovi	3/2017.	Izrađen akcijski plan za smanjenje broja ispisanih studenata	Nije provedeno. Potrebno je izraditi akcijski plan za smanjenje ispisanih studenata. U navedenom akcijskom planu potrebno je navesti broj ispisanih koji je prihvatljiv.	Pročelnici, Povjerenstvo za kvalitetu
3.2.	Edukacija o razinama ishoda učenja po kolegijima	9/2017.	Održana edukacija	Nije provedeno.	Povjerenstvo za kvalitetu
<b>4. Opis i napredovanje studenata, priznavanje i certificiranje</b>					
4.1.	Edukacija o korištenju ISVU Skladišta za izradu izvješća o prolaznosti studenata	3/2017.	Održana edukacija	Nije provedeno.	Povjerenstvo za kvalitetu

4.2.	Prolaznost za akademsku godinu 2015./2016.	3/2017.	Izrađeno izvješće za pojedini odjel	Provedeno.	Pročelnici, Povjerenstvo za kvalitetu
4.3.	Prolaznost za akademsku godinu 2016./2017.	11/2017.	Izrađeno izvješće za pojedini odjel	Planira se provesti.	Pročelnici, Povjerenstvo za kvalitetu
<b>5. Nastavno osoblje</b>					
5.1.	Provedba studentske ankete, anketiranje se obavlja putem ISVU sustava	anketiranja i evaluacije provode se na kraju svakog semestra,	Redovito provođenje ankete, korektivne aktivnosti prema potrebi	Provedeno.	odgovornost prodekan za nastavu, ISVU koordinator, Povjerenstvo za kvalitetu
5.2.	Provedba ankete samovrednovanja nastavnika	jednom godišnje,	izvješće o anketi samovrednovanja nastavnika, asistentata i stručnih suradnika	Provedeno. U tijeku izrada izvješća.	Povjerenstvo za kvalitetu
5.3.	Vrednovanje rada nastavnika u sustavu e- učenja (Loomen)	nakon završetka akademske godine,	Izvješće o radu nastavnika u sustavu e- učenja	Nije provedeno.	odgovornost pročelnika odjela i Povjerenstva za kvalitetu
5.4.	Evaluacija sudjelovanja svih dionika Veleučilišta na znanstvenim i stručnim skupovima, obrada podataka o publiciranosti radova, sudjelovanje na projektima	9/2017.	Određivanje načina prikupljanja podataka- izrada procedure	Napraviti proceduru za evaluaciju. Plan je predložiti knjižnicu.	Povjerenstvo za kvalitetu
5.5.	Uvesti <i>peer review</i>	9/2017.	Definirati način provođenja te provesti ocjenjivanje	Nije provedeno.	Povjerenstvo za kvalitetu

<b>6. Resursi za učenje i podrška studentima</b>					
	Provedba ankete o zadovoljstvu tehničko administrativnim osobljem, knjižnicom	Jednom godišnje	Positivni rezultati studentske ankete	Provedeno.	Povjerenstvo za kvalitetu
<b>7. Upravljanje informacijama</b>					
7.1.	Osigurane su informacije o preventivnim i popravnim radnjama sustava za kvalitetu	Jednom godišnje	Izvešća o popravim i Preventivnim radnjama	Nije provedeno. Plan uvesti procedure za žalbe.	Povjerenstvo za kvalitetu
7.2.	Mrežni dio stranica Povjerenstva za kvalitetu kontinuirano se ažurira	Tijekom cijele godine	Ažurirane stranice	Provedeno.	Povjerenstvo za kvalitetu
7.3.	Organizacija info dana i predavanja o kvaliteti za sve dionike	9/2017.	Izvešće o info-danima	Nije provedeno.	Povjerenstvo za kvalitetu
<b>8. Informiranje javnosti</b>					
8.4.	Uvesti godišnje izvješće o marketinškim aktivnostima. Zadužiti osobu za praćenje marketinških aktivnosti te godišnje izvještavanje o istom	1/2018. Za prošlu kalendarsku godinu.	Organizirati praćenje marketinških aktivnosti	Nije provedeno.	Povjerenstvo za kvalitetu, dekan
<b>9. Kontinuirano praćenje i periodička revizija programa</b>					
9.1.	Izvešće ankete za studente koja se ispunjava prilikom promocije kako bi se mogli prikupljati podaci o zaposlenosti studenta	12/2017.	Izrađeno Izvješće	Provedeno	Povjerenstvo za kvalitetu, Služba za studentske poslove
9.2.	Anketa Alumni kluba o uspješnosti zapošljavanja i analizi stečenih znanja i vještina	12/2017.	Izrađeno Izvješće	Provedena je jedna anketa od osnivanja Alumni kluba.	Povjerenstvo za kvalitetu
9.3.	Provođenje analize uspješnosti zapošljavanja podacima osiguranim putem Zavoda za	12/2017.	Izrađeno Izvješće	Svake 3 godine. 2016. godine izrađeno 5-godišnje izvješće.	Povjerenstvo za kvalitetu, prodekan za razvoj

	zapošljavanje		Izvršena analiza	Provedeno	Povjerenstvo za kvalitetu, pročelnici, Služba za studentske poslove
9.4.	Analiza broja studenata koji su studij završili i diplomirali, prosječna duljina studiranja i prosječna ocjena studiranja za svaki studijski program	6/2017.	Izvršena analiza	Provedeno	Povjerenstvo za kvalitetu, pročelnici, Služba za studentske poslove
9.5.	Provođenje analize broja ispisanih studenata, utvrđuju se razlozi i definiraju se mjere poboljšanja	6/2017.	Izvršena analiza	Provedeno bez mjera poboljšanja.	Povjerenstvo za kvalitetu, pročelnici, Služba za studentske poslove
9.6.	Izvešće o ocjeni studija od strane poduzetnika usvojeno na vijeću odjela i Stručnom vijeću	9/2017.	Izvršena analiza	Provedeno – izvještaji anketa poslodavaca.	pročelnici, Voditelji stručne prakse
<b>10. Postupci za analizu uspješnosti sustava kvalitete</b>					

**Povjerenstvo za kvalitetu:**

dr.sc. Sanja Brekalo, v. pred.

mr.sc. Željko Knok, v. pred.

Marija Miščančuk, v. pred.

mr.sc. Ivan Hegeduš, v. pred.

Martina Žnidarić, bacc.admin.publ.

Tihana Miri, studentica

mr.sc. Renato Slaviček, pred.

U Čakovcu, 20.02.2018.

Ivana Bujan, v. pred.

Prodekanica za kvalitetu i međunarodnu suradnju



