



## MEĐIMURSKO VELEUČILIŠTE U ČAKOVCU

Bana Josipa Jelačića 22/a, 40000 Čakovec

tel.040/396-990, fax.040/396-980

KLASA:406-03/23-01/8

URBROJ:144-14-23-1

Čakovec, 14. travnja 2023.

Sukladno odredbama članka 5., st. 2. i članka 7., st. 2. Pravilnika o jednostavnoj nabavi (KLASA:007-05/23-01/01, URBROJ:144-02-23-01) Međimursko veleučilište u Čakovcu upućuje

**UPIT ZA DOSTAVU PONUDE**  
u predmetu nabave:  
**Elektroničke komunikacijske usluge u**  
**pokretnoj mreži i oprema**

<b>1. Opis predmeta nabave:</b>	predmet nabave elektroničke komunikacijske usluge u pokretnoj mreži i oprema prema opisu iz Troškovnika – tehničke specifikacije koji se nalazi u privitku ovog Upita.
<b>2.Evidencijski broj nabave i CPV:</b>	J 2023/33, 64212000
<b>3.Procijenjena vrijednost nabave:</b>	7.000,00 EUR-a bez PDV-a
<b>4. Količina i mjerna jedinica predmeta nabave:</b>	Količine i mjerne jedinice predmeta nabave utvrđene su u pripadajućem Troškovniku – tehničkoj specifikaciji.
<b>5. Rok za dostavu, oblik i način dostave ponude:</b>	rok za dostavu ponude je 20. travnja 2023.g. do 15.00 sati. Ponuda se dostavlja u pdf formatu. Ponuda se sastoji od ispunjenog i ovjerenog ponudbenog lista i Troškovnika – tehničke specifikacije i tražene dokaze sposobnosti, čemu je potrebno priložiti i ispunjeni excel dokument. Ponuda se dostavlja elektroničkom poštom u kojoj naziv predmeta mora glasiti „Ponuda – elektroničke komunikacijske usluge u pokretnoj mreži i oprema“. Ponuda se dostavlja na adresu elektroničke pošte <a href="mailto:nabava@mev.hr">nabava@mev.hr</a> , a smatrati će se pravovremenom ukoliko je u ulaznom sandučiću naručitelja zaprimljena najkasnije do 20. travnja 2023.g. do 15.00 sati.
<b>6. Kriterij za odabir ponude:</b>	Najniža cijena ponude uz obvezu ispunjenja svih uvjeta i zahtjeva traženih u ovom Upitu.
<b>7. Rok i način izvršenja predmeta nabave:</b>	12 mjeseci s početkom sukladno ugovoru;
<b>8. Plaćanje:</b>	U roku od 15 dana od dana dostave ispravnog e-računa ponuditelja, sa specifikacijom kako je definirano Tehničkom specifikacijom za mjesec na koji se račun odnosi. Na računu mora biti naznačen broj ugovora sukladno kojem se izdaje račun.
<b>9. Dokaz sposobnosti:</b>	<b>Dokaz profesionalne sposobnosti:</b> Upis u sudski, obrtni, strukovni ili drugi odgovarajući registar države sjedišta. Upis se dokazuje odgovarajućim izvodom, a ako se oni ne izdaju u državi sjedišta gospodarskog subjekta, isti može dostaviti izjavu s ovjerom potpisa kod nadležnog tijela. Izvod ili izjava ne smije biti stariji od tri mjeseca računajući od dan objave poziva za dostavu ponuda na internetskim stranicama

	<p>naručitelja</p> <p><b>Dokaz ekonomske sposobnosti:</b> ponuditelj je obvezan dostaviti potvrdu Porezne uprave o stanju duga koja ne smije biti starija od 30 dana računajući od dana početka postupka jednostavne nabave.</p> <p><b>Dokaz stručne sposobnosti:</b> kao dokaz sposobnosti ponuditelj je obvezan dostaviti odobrenje Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti za pružanje elektroničkih komunikacijski usluga u pokretnoj mreži.</p>
<b>10. Rok za obavijest o odabiru:</b>	naručitelj će dostaviti odabranom gospodarskom subjektu obavijest o odabiru na adresu elektroničke pošte naznačenu u ponudbenom listu u roku od 5 dana od dana isteka roka za dostavu ponuda. Obavijest se dostavlja u obliku elektroničke poruke. Na obavijest o odabiru ne može se izjaviti žalba ni prigovor.
<b>11. Osoba ili služba zadužena za kontakt s ponuditeljima:</b>	Klementina Novak; tel: 040 396 989; email: <a href="mailto:klementina.novak@mev.hr">klementina.novak@mev.hr</a>
<b>12. Ostalo:</b>	Na ovaj postupak ne primjenjuju se odredbe ZJN 2016 - 2022. Naručitelj zadržava pravo poništiti ovaj postupak nabave u bilo kojem trenutku, odnosno ne odabrati niti jednu ponudu, bez ikakvih obveza ili naknada bilo koje vrste prema ponuditeljima.

Međimursko veleučilište u Čakovcu  
dekan  
doc.dr.sc. Igor Klopotan, v. pred.



Ponudbeni list broj: \_\_\_\_\_

1.1.	Naziv, sjedište i OIB naručitelja: Adresa za dostavu pismena:	MEĐIMURSKO VELEUČILIŠTE U ČAKOVCU Bana Josipa Jelačića 22/a, 40000 Čakovec OIB:31444990605
1.2.	Podaci o ponuditelju:	
	Naziv ponuditelja:	
	Adresa (poslovno sjedište) ponuditelja:	
	OIB	
	Broj računa (IBAN)	
	Ponuditelj je u sustavu PDV-a (zaokružiti)	DA NE
	Adresa e-pošte	
	Kontakt osoba ponuditelja	
	Broj telefona	
1.3.	Predmet nabave	<i>Elektroničke komunikacijske usluge u pokretnoj mreži i oprema J 2023/33</i>
1.4.	Cijena ponude u eurima bez PDV-a:	
1.5.	Iznos PDV-a:	
1.6.	Cijena ponude u eurima s PDV-om:	
1.8.	Rok valjanosti ponude:	15 dana od dana utvrđenog roka za dostavu ponuda

U \_\_\_\_\_, dana \_\_\_\_\_ 2023.g.

MP \_\_\_\_\_  
(ime, prezime i potpis ovlaštene osobe ponuditelja)

**TROŠKOVNIK U PREDMETU NABAVE:  
ELEKTRONIČKE KOMUNIKACIJSKE USLUGE U POKRETNJ MREŽI I OPREMA**

Tarifa	Minimalne tehničke karakteristike	Specifikacija ponudbenog	Količina	Cijena bez PDV-a za 1 kom	Cijena bez PDV-a za 1 kom x 12 mj.	Ukupno za stavku
<b>Tip 1</b>	VPN bez naknade, neograničeno pozivi prema svim HR fiksnim i mobilnim mrežama neograničeno 100 sms/mj prema svim mobilnim mrežama 30 min/mj pozivi prema I iz EU i EEA 30 min/mj na pozive prema no-eu zemljama I iz no-eu podatkovni promet u RH - 80 GB mjesečno mogućnost aktivacije podatkovnog prometa na privatnom dijelu računa za EU/EEA obračunska jedinica je 60/1 moguća aktivacija opcija na privatnom dijelu računa bez naknade za uspostavu poziva		12 kom	0,000 EUR	0,000 EUR	0,000 EUR
<b>Tip 2</b>	VPN bez naknade, neograničeno pozivi prema svim HR fiksnim i mobilnim mrežama neograničeno 100 sms/mj prema svim mobilnim mrežama 20 min/mj pozivi prema I iz EU i EEA podatkovni promet u RH - 50 GB mjesečno mogućnost aktivacije podatkovnog prometa na privatnom dijelu računa za EU/EEA obračunska jedinica je 60/1 moguća aktivacija opcija na privatnom dijelu računa bez naknade za uspostavu poziva		21 kom	0,000 EUR	0,000 EUR	0,000 EUR
<b>Podatkovne linije</b>						
<b>Tip 3</b>	20 GB podatkovnog prometa mjesečno Pripadajući 5G/LTE bežični uređaj ili kartica		1 kom	0,000 EUR	0,000 EUR	0,000 EUR
				Ukupno bez PDV-a	0,000 EUR	
				PDV:	0,000 EUR	
				Ukupno s PDV-om	0,000 EUR	

Uz svaku od linija po utvrđenim tarifama (TIP 1, TIP 2, TIP 3) ponuditelj je obavezan osigurati i mogućnost kupnje mobilnih uređaja po privatnom dijelu računa pojedinog korisnika uz popust od \_\_\_\_\_ EUR-a (upisati iznos umanjenja cijene uređaja), pri čemu je minimalni popust koji se može ponuditi 70,00 EUR-a po uređaju. Cijenu mobilnog uređaja podmiruje isključivo pojedinačni korisnik po privatnom dijelu računa.

Maksimalni broj uređaja koji se mogu kupiti po povlaštenoj cijeni je jednak broju linija iz gornje tablice.

U \_\_\_\_\_, dana \_\_\_\_\_ 2023. godine.

MP

Ime, prezime i potpis ovlaštene osobe ponuditelja

**Tehnička specifikacija u predmetu nabave: elektroničke komunikacijske usluge u pokretnoj mreži i oprema**

Ponuditelj mora omogućiti virtualnu privatnu mrežu (VPN) između korisnika Naručitelja (VPN).

Ponuditelj mora omogućiti interno skraćeno biranje unutar jedinstvenog VPN-a. Naručitelja, te omogućiti:

- \* pokrivenost signala GSM operatera u Hrvatskoj najmanje 95% populacijske pokrivenosti
- \* pozivi bez naknade između mobilne i fiksne mreže korisnika
- \* zadržavanje postojećih preplatičkih brojeva u punom obliku (pred-broj)
- \* zadržavanje postojećih internih skraćeni brojeva u punom obliku

\* mogućnost mijenjanja internih skraćeni brojeva

\* mogućnost za branjivanja specifičnih usluga za pojedine priključke unutar VPN mreže po zahtjevu Naručitelja,

\* mogućnost dodavanja novih priključaka u VPN,

\* mogućnost zabrane poziva prema visokovrijednim (usluge se dodatnom vrijednosti) brojevima

\* mogućnost poziva prema svim destinacijama (ista mobilna mreža izvan VPN, ostale mobilne mreže, fiksne mreže)

\* mogućnost zabrane roaminga

\* mogućnost mirovanja pojedinih priključka bez mjesečne naknade (do 6 mjeseca u jednoj godini)

\* svakom korisniku uvid u stanje računa bez naknade

\* omogućiti opciju privatnog računa nakon prekoračenog limita pojedine tarifne opcije

\* moguća aktivacija opcija na privatnom djelu računa

\* stručnu i tehničku podršku pri uspostavi i korištenju usluga, dostupna 24 sata dnevno, 7 dana u tjednu

\* otklanjanje smetnji: kvarova u najkraćem roku, a najduže za 24 sata od prijave

\* mogućnost korištenja dva uređaja uz jedan jedinstveni broj (isti broj dvije kartice/uređaja)

\* u roku od 10 dana od dana sklapanja ugovora preuzeti od postojećeg operatera i spojiti sve korisničke brojeve sa popisa (koje će dostaviti naručitelj) u VPN mobilnu mrežu naručitelja u skladu sa Pravilnikom o prenosivosti broja (NN, broj 24/15, 71/16, 124/19) osiguravajući kontinuitet usluge bez prekida

Odobrani ponuditelj mora omogućiti korištenje usluge mreža za prijenos podataka (GPRS, UMTS, HSDPA, LTE 4G, 4G i 5G) i osigurati dostupnost predmetnih usluga za prijenos podataka u elektroničkoj komunikacijskoj mreži brzine minimalno 100 Mbit/s.

Naručitelj može uvesti nove mobilne linije unutar utvrđenih tarifa sukcesivno tijekom trajanja ugovora, u skladu sa svojim stvarnim potrebama. Naručitelj u izvanrednoj situaciji zadržava pravo raskida pojedinačnog korisničkog odnosa prije isteka roka na koji je sklopljen ugovor.

Izvanrednu situaciju predstavlja primjerice smrti slučaj pojedinačnog korisnika naručitelja, prestanak rednog odnosa pojedinačnog pretplatnika s naručiteljem ili sl.

Odobrani ponuditelj je obavezan osigurati jednostavan postupak kojim se naručitelj omogućuje nesmetano primopredaja svih usluga u pokretnim mrežama po prestanku važenja ugovora. budućem odabranom ponuditelju, bez utjecaja na raspoloživost korištenih usluga i kontinuitet

poslovanja naručitelja odnosno pojedinačnog korisnika naručitelja bez ikakvih dodatnih troškova.

Odobrani ponuditelj je obavezan budućem odabranom ponuditelju predati sve važne informacije kako bi se osigurao nesmetani prelazak i neprekinutost poslovanja naručitelja.

Odobrani ponuditelj je obavezan na zahtjev naručitelja dodijeliti novu SIM-karticu za govorne usluge, odnosno podatkovne usluge s postojećim i novim preplatičkim brojem pojedinačnog korisnika te ju isporučiti naručitelju na ugovoreno mjesto u roku 24 sata od zaprimanja

zahtjeva, a potom usluge u pokretnim mrežama putem te SIM-kartice omogućiti u sljedećih 24 sata od preuzimanja navedene SIM-kartice od zaprimanja zahtjeva.

Odobrani ponuditelj je obavezan na zahtjev odgovorne osobe naručitelja izvršiti deaktivaciju SIM kartice u slučaju ukrađenog ili izgubljenog uređaja u roku 1 sata.

Odobrani ponuditelj je obavezan omogućiti odgovornoj osobi naručitelja upravljanje uslugama pojedinačnog korisničkog broja. Upravljanje posebno uključuje pristup te uvid, nadzor i preuzimanje svih podataka i mjesečnih izvješća, i to najmanje:

- Dostignutu potrošnju u tekućem mjesecu
  - Ostvarene pozive prema drugim pokretnim i nepokretnim mrežama
  - Ostvarene pozive u tuzemstvu ili prema inozemstvu
  - Ostvarene pozive u dolaznom roamingu
  - Ostvarene pozive u odlaznom roamingu
- Te također uključivanje, promjenu, ograničavanje ili isključivanje korištenja pojedinih usluga unutar mreže naručitelja i to najmanje:
- Na određenom području
  - U ili za određeno vrijeme
  - Za pojedini korisnički broj
  - Prema pojedinom ili skupini korisničkih brojeva
- Podaci o ostvarenim pozivima, odnosno korištenim uslugama, uključivo i one koje su besplatne, odnosno koje odabrani ponuditelj ne naplaćuje, trebaju sadržavati najmanje podatke o:
- Datumu i vremenu uspostave veze
  - Trajanje veze u satima, minutama i sekundama
  - Oznakom vrste usluge
  - Jediničnoj cijeni (bez PDV-a)
  - Trošku, odnosno o potrošenom iznosu (bez PDV-a)
  - Punom pozivanom broju

Odobrani ponuditelj je obavezan omogućiti svakom pojedinačnom korisniku uvid u ograničenja i/ili prekoračenja potrošnje, a na zahtjev naručitelja i uključivanje, promjenu ili isključivanje ograničenja, odnosno zabrane daljnje potrošnje pojedinih usluga.

Odobrani ponuditelj je obavezan upravljanje uslugama omogućiti računalo, putem interneta, uporabom programskog rješenja koje ima web-sučelje, sve su obveznu prethodnu prijavu dodijeljenim korisničkim računom s pripadnom zaporkom i

unaprijed dogovorenim i točno određenim ovlastima.

U slučaju da je naručitelj za pojedini pretplatički broj zatražio uključivanje privatnih poziva i korištenje drugih privatnih usluga, odabrani ponuditelj je obavezan odvojeno bilježiti i razdvojeno obračunavati privatne pozive i usluge, iskazivati

potrošnju razdvojeno i to na pojedinačni račun pojedinačnog korisnika naručitelja, kao i na zbrojni račun naručitelja te za učinjena troškove dostavljati privatne mjesečne račune, u pravilu na adresu koje odredi sam pojedinačni pretplatnik, a u nedostatku te adrese na onu koju za pojedinačnog korisnika odredi naručitelj.

Odobrani ponuditelj je obvezan omogućiti preuzimanje i tiskanje podataka u obliku PDF zapisa kao i tablično u elektronskom obliku.

Odobrani ponuditelj je obvezan bez posebne naknade, SMS porukom upozoriti pojedinačnog pretplatnika da je upravo dvostruko prekorao mjesečnu potrošnju te pojedinačnom pretplatniku omogućiti provjeru trenutne potrošnje putem SMS poruke, na zahtjev koji je također upućen SMS porukom.

Odobrani ponuditelj je obvezan, u roku 1 (jednog) sata, naručitelju kao i svim njegovim pojedinačnim korisnicima za koje ponuditelj ima odgovarajuće informacije, osigurati dostavu obavijesti o smetnjama u pokretnoj mreži ponuditelja, koje mogu utjecati na usluge kojima se koristi naručitelj, odnosno pojedinačni korisnik, prijenosnim telefonom ili elektroničkom poštom.

Mogući troškovi i/ili naknade za upravljanje uslugama i troškovima trebaju biti uključeni u cijenu ponude koju ponuditelj iskazuje.

Odobrani ponuditelj je obvezan osigurati pružanje poslovne i tehničke potpore pojedinačnim korisnicima putem pozivnog središta (call-center) odabranoga ponuditelja i barem jednoga telefonskog broja (primjerice 0800 ili sličnoga) s dostatnim brojem pristupnih veza (linija), pozivanje kojega broja je za pojedinačnog korisnika, odnosno naručitelja u tuđemstvu slobodno i besplatno za rješavanje svih tehničkih i operativnih pitanja te pomoć odgovornoj osobi naručitelja za pristup i

Trošak rada osoba zaduženih za rješavanje ugovornih, poslovnih i računovodstvenih pitanja, tehničkih i operativnih pitanja te pomoći pojedinačnim pretplatnicima za pristup i uporabu pojedinih usluga i mogućnosti, snosi ponuditelj.

Za slučajeve kada odgovorna osoba naručitelja nije u mogućnosti riješiti probleme s dežurnim osobama ugovorno, poslovno i računovodstvene ili tehničke službe, odabrani ponuditelj mora naručitelju dostaviti ime i prezime voditelja zaduženog za ugovorna, poslovna i računovodstvena pitanja te ime i prezime voditelja zaduženog za tehnička pitanja, zajedno s njihovim izravnim telefonskim brojevima i službenim osobnim adresama elektroničke pošte.

Naručitelj će osigurati minimalno 1 (jednu) osobu za vezu s odabranim ponuditeljem.

Naručitelj će odabranome ponuditelju dostaviti imena i prezimena osoba za vezu, naznaku za što je koja od njih zadužena i odgovorna, zajedno s njihovim izravnim telefonskim brojevima i službenim osobnim adresama elektroničke pošte.

Odobrani ponuditelj je obvezan osigurati dostavu računa na različite adrese za različite skupine pojedinačnih korisnika, kao sažeti i podrobni ispis i pregled telefonskih računa te ispis podataka o svim uspostavljenim pozivima i korištenim uslugama bez obzira na cijenu poziva, odnosno usluge, na elektroničkom mediju.

Ponuditelj je obvezan moguće troškove izrade i dostave računa, obavijesti, opomena i druge dokumentacije, uključiti u cijenu ponude.

Odobrani ponuditelj je obvezan siati račune za privatne troškove pojedinačnog korisnika na adresu koju odredi pojedinačni korisnik ili naručitelj.

Obvezni prihvat eRačunu koji odabrani ponuditelj ispostavlja naručitelju je specifikacija mjesečnih troškova po korisnicima naručitelja uz naznaku odgovarajuće tarife, što uključuje specifikaciju troškova uključenih u tarifu kao i specifikaciju troškova izvan tarife. Naručitelj ni na koji način nije odgovoran niti preuzima obvezu plaćanja troškova nastalih po privatnim dijelovima računa pojedinačnih korisnika.

**Gospodarski subjekti potpisom ovlaštene osobe prihvaćaju utvrđene tehničke specifikacije naručitelja i isto je sastavni dio ponude.**

U \_\_\_\_\_, dana \_\_\_\_\_, 2023. godine.

MP

\_\_\_\_\_, ime, prezime i potpis ovlaštene osobe ponuditelja