



MEĐIMURSKO VELEUČILIŠTE U ČAKOVCU



POSTUPAK VANJSKE PROSUDBE



Siječanj 2016.



MEĐIMURSKO VELEUČILIŠTE U ČAKOVCU



TKO provodi i zašto?



Siječanj 2016.



AZVO provodi, slanjem povjerenstva za vanjsku prosudbu

CILJ:

•ŠIRENJE PRISTUPA VISOKOM OBRAZOVANJU.

- Sama visoka učilišta postaju sve raznolikija po misijama, vrstama obrazovanja i suradnje, što uključuje i porast internacionalizacije, digitalno učenje i nove oblike izvođenja nastave.
- Osiguravanje kvalitete ima ključnu ulogu podrške visokoobrazovnim sustavima i visokim učilištima u prilagođavanju ovim promjenama, osiguravajući pritom da kvalifikacije studenata i iskustvo studiranja ostanu prioriteta institucionalnih misija.

U SVRHU:

- Standarda i smjernica za osiguravanje kvalitete na Europskom prostoru visokog obrazovanja(*Standards and guidelines for quality assurance in the European Higher Education Area*; op. prev. skraćeno *European Standards and Guidelines* ili **Europski standardi i smjernice; u hrvatskom jeziku se uvriježila kratica ESG**)

Siječanj 2016.





MEĐIMURSKO VELEUČILIŠTE U ČAKOVCU



Koju dokumentaciju je potrebno dostaviti
Povjerenstvu prije dolaska na MEV?



Siječanj 2016.

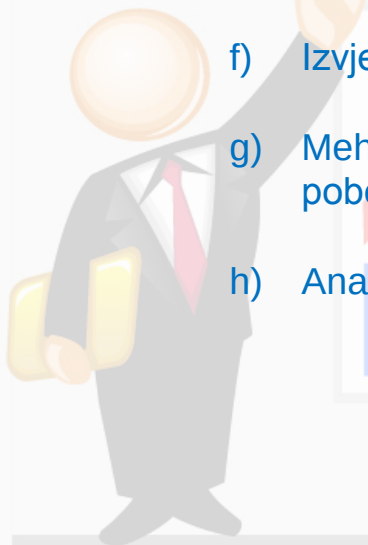


MEĐIMURSKO VELEUČILIŠTE U ČAKOVCU



Visoko učilište prikuplja dogovoreni materijal za vanjsku prosudbu i dostavlja ga Agenciji.

- a) Kratak opis organizacije s podacima o broju studenata i osoblja
- b) Povijest nastanka sustava osiguravanja kvalitete na visokom učilištu
- c) Prikaz odnosa Uprave i jedinice za osiguranje kvalitete
- d) SWOT analiza visokog učilišta
- e) Priručnik sustava osiguravanja kvalitete
- f) Izvješće o unutarnjoj prosudbi sustava osiguravanja kvalitete
- g) Mehanizam praćenja i informiranja o stupnju razvijenosti sustava i plan aktivnosti poboljšavanja sustava
- h) Analiza učinkovitosti sustava i njegov utjecaj na kvalitetu obrazovanja



Siječanj 2016.



MEĐIMURSKO VELEUČILIŠTE U ČAKOVCU



MEV je dogovoreni materijal za vanjsku prosudbu dostavio Agenciji,

dokumenti vezani za kvalitetu se mogu pronaći na:

<http://www.mev.hr/index.php/kvaliteta-2/>



Siječanj 2016.



MEĐIMURSKO VELEUČILIŠTE U ČAKOVCU



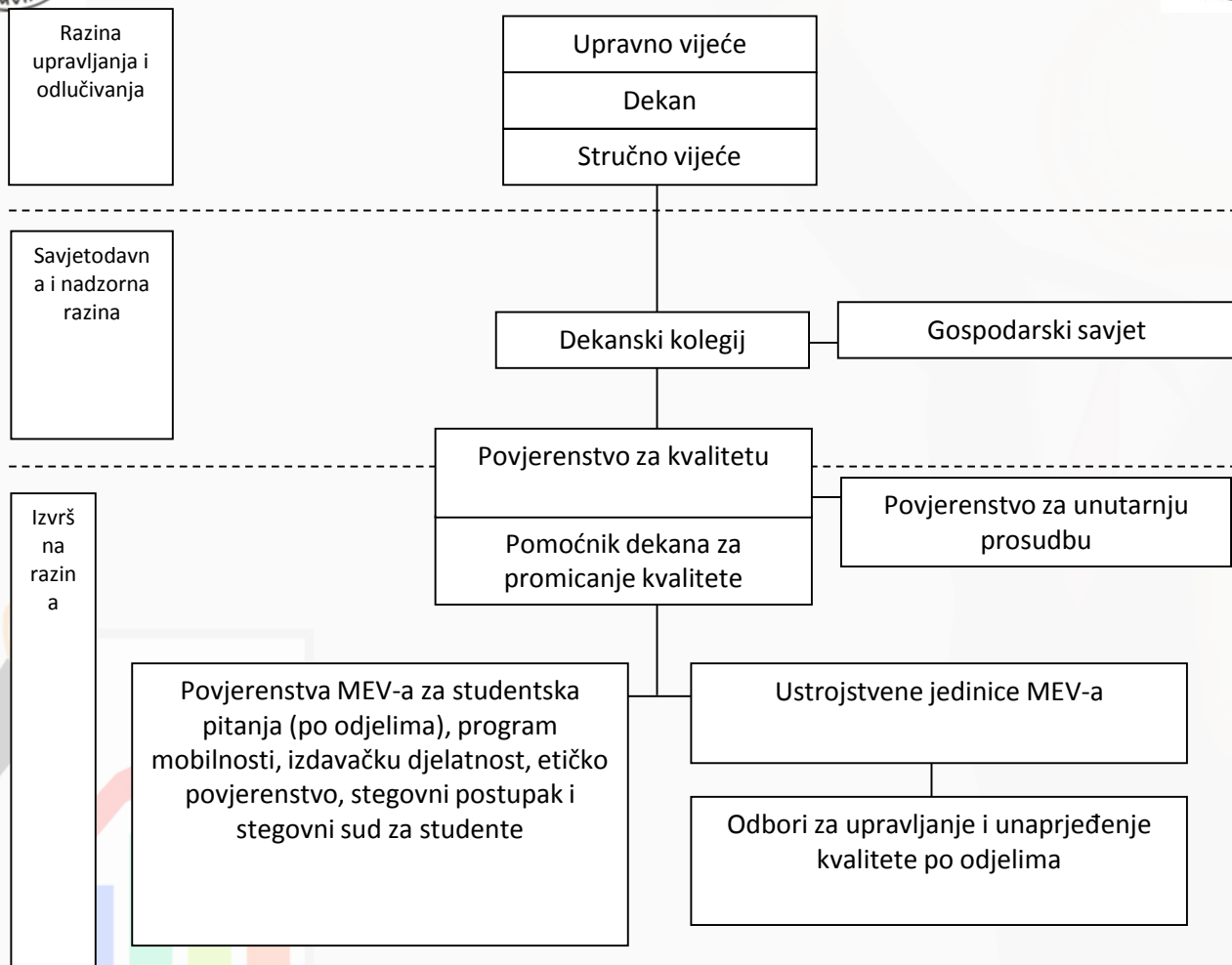
TKO predstavlja SUK-u na MEV-u?



Siječanj 2016.



MEĐIMURSKO VELEUČILIŠTE U ČAKOVCU



Iz Pravilnika o osiguranju kvalitete, Članak 7.

Siječanj 2016.



MEĐIMURSKO VELEUČILIŠTE U ČAKOVCU



Koja je uloga dekanskog kolegija i gospodarskog savjeta?



Siječanj 2016.



MEĐIMURSKO VELEUČILIŠTE U ČAKOVCU



Dekanski kolegij nadzire izvršenje odluka dekana i Stručnog vijeća koje se odnose na sustav upravljanja kvalitetom.

Gospodarski savjet imenuje dekan na razdoblje od 4 godine.

Sastoji se od 7 članova kojeg čine 6 predstavnika gospodarstva i prodekan za razvoj.

Dekanski kolegij i Gospodarski savjet savjetuju i predlažu dekane rješenja iz svih područja djelatnosti Veleučilišta, uključujući područje osiguravanja kvalitete.



Iz Pravilnika o osiguranju kvalitete, Članak 9.

Siječanj 2016.



MEĐIMURSKO VELEUČILIŠTE U ČAKOVCU



Sastav povjerenstva za kvalitetu!



Siječanj 2016.



MEĐIMURSKO VELEUČILIŠTE U ČAKOVCU

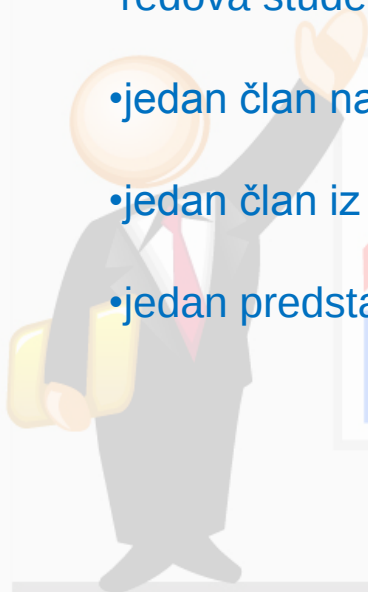


Povjerenstvo je sastavljeno od osam (8) članova i to:

- pomoćnik dekana za promicanje kvalitete po dužnosti član, odnosno predsjednik Povjerenstva,
- pročelnici odjela (3),
- jednog člana predlažu studenti članovi Stručnog vijeća ili Studentski zbor iz redova studenata,
- jedan član nastavnog osoblja,
- jedan član iz redova nenastavnog osoblja,
- jedan predstavnik vanjskih dionika.

Iz Pravilnika o osiguranju kvalitete, Članak 12.

Siječanj 2016.





MEĐIMURSKO VELEUČILIŠTE U ČAKOVCU



Uloga i sastav povjerenstva za unutarnju prosudbu!



Siječanj 2016.



MEĐIMURSKO VELEUČILIŠTE U ČAKOVCU



...Broj i sastav Povjerenstava za unutarnju prosudbu određuje se planom unutarnjih prosudbi Povjerenstva za kvalitetu.

Temeljem Statuta Veleučilišta dekan donosi odluku o imenovanju članova Povjerenstva za unutarnju prosudbu.

Povjerenstvo je sastavljeno od najmanje tri (3) člana. Članovi povjerenstva mogu biti:

- studenti članovi Stručnog vijeća ili predloženi od strane Studentskog zbora,
- nastavnici i suradnici,
- nenastavno osoblje,
- vanjski dionici

Povjerenstvo najmanje jednom godišnje, prema godišnjem planu, provodi proces unutarnje prosudbe sustava osiguravanja kvalitete Veleučilišta. Prosudba sustava osiguravanja kvalitete sastoji se iz četiri faze: Planiranje; Prosudba u užem smislu; Izrada izvješća; Naknadno praćenje/follow-up. ...

Iz Pravilnika o osiguranju kvalitete, Članak 18., 19., 20.

Siječanj 2016.



MEĐIMURSKO VELEUČILIŠTE U ČAKOVCU



Uloga i sastav odbora za upravljanje i unaprjeđenje kvalitete po odjelima!



Siječanj 2016.



MEĐIMURSKO VELEUČILIŠTE U ČAKOVCU



Odbor odjela u suradnji s Povjerenstvom:

- planira strategiju unaprjeđenja kvalitete na odjelu,
- provodi program procjene i postupak unaprjeđenja kvalitete na odjelu,
- koordinira provedbu projekata za profesionalni i stručni razvoj kadrova (nastavnih, administrativnih i tehničkih) na odjelu.

Odbor ima tri (3) člana. Članovi odbora su:

1. predstavnik odjela,
2. jedan (1) predstavnik nastavnika,
3. jedan (1) predstavnik studenata.

Predstavnik odjela je član Odbora po položaju.

Člana Odbora - predstavnika nastavnika imenuje Vijeće odjela na prijedlog predstavnika.

Člana Odbora - predstavnika studenata imenuje predstavnik studenata na prijedlog Studentskog zbora.

Iz Pravilnika o osiguranju kvalitete, Članak 23. i 25.

Siječanj 2016.





MEĐIMURSKO VELEUČILIŠTE U ČAKOVCU



Kriterij za prosudbu stupnja razvijenosti ...



Siječanj 2016.



MEĐIMURSKO VELEUČILIŠTE U ČAKOVCU



Kriteriji za prosudbu stupnja razvijenosti i učinkovitosti sustava osiguravanja kvalitete visokih učilišta u RH

ESG-standardi	Priprema faza	Početa faza	Razvijena faza	Napredna faza
1.1. Politika, misija, vizija, opća strategija visokog učilišta/pod-strategije: Ciljevi, cjelokupna organizacija i unutarnja povezanost sustava osiguravanja kvalitete. Dokumentacija – uključujući politiku kvalitete, postupke i odgovornosti svih dionika objavljeni su javno.	Politika, misija, vizija, opća strategija u fazi su pripreme i izrade. Ustrojava se sustav osiguravanja kvalitete. Učilište nije izradilo postupke osiguravanja kvalitete za svoje aktivnosti.	Politika, misija, vizija, opća strategija izrađene su, usvojene i javno objavljene. Ustrojen je sustav osiguravanja kvalitete. Postoje postupci osiguravanja kvalitete za neke aktivnosti, ali nisu sustavno strukturirani ni međusobno povezani.	Osiguravanje kvalitete pokriva mnoge aktivnosti visokog učilišta i postupci osiguravanja kvalitete čine konzistentan sustav koji se učinkovito unapređuje na temelju rezultata unutarnje prosudbe. Svi dokumenti sustava su javno objavljeni.	Osiguravanje kvalitete pokriva sve aktivnosti visokog učilišta. Sustav se učinkovito unapređuje na temelju rezultata unutarnje i vanjske prosudbe.
1.2.1. Odobranje, promatranje i periodična revizija studijskih programa i stupnjeva obrazovanja	Ne postoje formalni mehanizmi za odobranje, promatranje i periodičnu reviziju programa i stupnjeva obrazovanja. Nisu izrađeni ishodi učenja za sve studijske programe. Osiguran je minimum resursa za poučavanje i učenje. Studenti i drugi dionici nisu uključeni u aktivnosti osiguravanja kvalitete. Ne prikupljaju se povratne informacije.	Postoje formalni mehanizmi za odobranje, promatranje i periodičnu reviziju programa i stupnjeva obrazovanja koji se djelomično primjenjuju. Izrađeni su ishodi učenja za sve studijske programe. Resursi su djelomično osigurani. Studenti su uključeni u aktivnosti osiguravanja kvalitete.	Mehanizmi za odobranje, promatranje i periodičnu reviziju programa i stupnjeva obrazovanja primjenjuju se u cijelosti. Ishodi učenja su revidirani i po potrebi poboljšani. Osigurana su odgovarajuća sredstva za veći dio planiranih aktivnosti. Studenti i drugi dionici uključeni su u aktivnosti osiguravanja kvalitete.	Redovito se prikupljaju povratne informacije svih dionika te koriste za unapređenje sustava osiguravanja kvalitete (unapređenje procesa odobranja, promatranja i periodične revizije programa i stupnjeva obrazovanja). Osigurana su odgovarajuća sredstva za sve aktivnosti.
1.2.2. Znanstveno - istraživački rad	Ne postoje formalni mehanizmi praćenja i ocjenjivanja kvalitete znanstveno- istraživačkog rada i njegovog utjecaja na razvoj društva. Nove istraživačke metode ne primjenjuju se u procesima poučavanja i učenja.	Djelomično su uspostavljeni mehanizmi praćenja i ocjenjivanja kvalitete znanstveno- istraživačkog rada i njegovog utjecaja na razvoj društva. Učinkovitost uspostavljenih mehanizama ne prati se sustavno. Nove istraživačke metode počinju se primjenjivati u procesima poučavanja i učenja.	Uspostavljeni su mehanizmi praćenja i ocjenjivanja kvalitete znanstveno-istraživačkog rada i njegovog utjecaja na razvoj društva. Učinkovitost uspostavljenih mehanizama ne prati se sustavno. Nove istraživačke metode primjenjuju se u procesima poučavanja i učenja, ali se ne ocjenjuje njihova učinkovitost.	Sustavno se prati i ocjenjuje učinkovitost uspostavljenih mehanizama praćenja i ocjenjivanja kvalitete znanstveno- istraživačkog rada i njegovog utjecaja na razvoj društva. Ocjenjuje se učinkovitost primjene novih istraživačkih metoda u procesima poučavanja i učenja.
1.3. Ocjenjivanje studenata	Ne postoje javno objavljeni kriteriji, pravila i postupci za ocjenjivanje ishoda učenja studenata.	Postoje kriteriji, pravila i postupci za ocjenjivanje ishoda učenja studenata, ali su studentima samo djelomično dostupni i ne primjenjuju se dosljedno.	Kriteriji, pravila i postupci za ocjenjivanje ishoda učenja studenata dosljedno se primjenjuju, javno su objavljeni i studenti su upoznati s njima.	U skladu s kurikulumom i ishodima učenja, trajno se poboljšavaju procedure ocjenjivanja ishoda učenja.
1.4. Osiguravanje kvalitete nastavnog osoblja, njegova interakcija, utjecaj na društvo znanja te doprinos regionalnom razvoju	Osiguran je minimalan broj nastavnog osoblja s odgovarajućom znanstvenom, nastavnom i stručnom kvalifikacijom, u skladu sa standardima opterećenja nastavnog osoblja. Nastavno osoblje nije aktivno uključeno u regionalni razvoj.	Vještina prijenosa znanja na studente i učinkovitost poučavanja vrednuju se samo studentskim anketama. Nesustavno provođenje usavršavanja nastavnog osoblja. Nastavno osoblje djelomično utječe na regionalni razvoj.	Vještina prijenosa znanja na studente i učinkovitost poučavanja istovremeno se vrednuju različitim metodama. Mehanizmi koji omogućuju stručno i znanstveno usavršavanje nastavnog osoblja djelomično se primjenjuju. Nastavno osoblje aktivno utječe na regionalni razvoj.	Prikupljene povratne informacije o kvaliteti i učinkovitosti procesa poučavanja koriste se za unapređivanje kompetencija nastavnog osoblja. Rezultati znanstvenih istraživanja u području poučavanja uključeni su u sustavno organiziran proces poučavanja nastavnog osoblja. Nastavno osoblje značajno utječe na regionalni razvoj.
1.5. Resursi za učenje i potporu studentima	Sustav osiguravanja kvalitete ne provjerava resurse potrebne za potporu studentima. Resursi vezani uz studentski standard zadovoljavaju minimum.	Sustav osiguravanja kvalitete provjerava postojeće resurse za učenje koji su djelomično dostupni i primjenjeni za svaki ponuđeni studijski program. Resursi vezani uz studentski standard djelomično zadovoljavaju potrebe studenata.	Resursi potrebni studentima za učenje dostupni su i primjenjeni za svaki ponuđeni studijski program. Resursi vezani uz studentski standard u većoj mjeri zadovoljavaju potrebe studenata.	Visoka učilišta sustavno prate i unapređuju resurse za potporu studentima za svaki ponuđeni studijski program. Resursi vezani uz studentski standard u potpunosti zadovoljavaju potrebe studenata.
1.6. Važnost i pristup informacijama sustava osiguravanja kvalitete	Sustav osiguravanja kvalitete ne pruža niti unutarnjim niti vanjskim dionicima informacije o sustavu i visokom učilištu.	Informacije se nesustavno prikupljaju i obrađuju te su djelomično dostupne unutarnjim i vanjskim dionicima. Informacije se nesustavno koriste u procesu planiranja i kontinuiranog poboljšavanja sustava osiguravanja kvalitete.	Relevantne informacije su dostupne svim dionicima i uglavnom se koriste za procese planiranja i kontinuiranog poboljšavanja sustava osiguravanja kvalitete.	Sustav osiguravanja kvalitete u cijelosti je transparentan. Informacije se sustavno i ciljano razmjenjuju među svim dionicima/djelovima visokog učilišta. Relevantne informacije temelj su procesa planiranja i kontinuiranog poboljšavanja sustava osiguravanja kvalitete.
1.7. Javno informiranje	Učilišta ne objavljuju relevantne i nepristrane informacije o programima i stupnjevima obrazovanja koje pružaju.	Učilišta djelomično objavljuju relevantne i nepristrane informacije o programima i stupnjevima obrazovanja koje pružaju.	Učilišta uglavnom objavljuju relevantne i nepristrane informacije o programima i stupnjevima obrazovanja koje pružaju.	Učilišta redovito objavljuju relevantne i nepristrane informacije o programima i stupnjevima obrazovanja koje pružaju.



MEĐIMURSKO VELEUČILIŠTE U ČAKOVCU



Program posjeta!



Siječanj 2016.



MEĐIMURSKO VELEUČILIŠTE U ČAKOVCU



Program posjeta

Prvi dan – četvrtak, 21.01.2016.

- 09:00 – 10:00 Uvodni razgovor s Upravom (dekan i prodekani)
- 10:05 – 11:05 Razgovor s Povjerenstvom za kvalitetu i Povjerenstvom za unutarnju prosudbu
- 11:15 – 12:00 Razgovor s predstavnicima studenata svih studijskih programa i razina studija (redovni/izvanredni)
- 12:00 – 13:30 Obilazak prostora Veleučilišta
- 13:30 – 14:30 Konzultacije članova stručnog povjerenstva i radni ručak
- 14:45 – 15:30 Razgovor sa stalno zaposlenim nastavnicima i asistentima
- 15:45 – 16:35 Razgovor s predstavnicima vanjskih suradnika studijskih programa
- 16:35 – 20:00 Konzultacije članova stručnog povjerenstva

Drugi dan – petak, 22.01.2016.

- 09:00 – 09:30 Razgovor s predstavnicima Upravnog Vijeća
- 09:35 – 10:35 Razgovor s predstavnicima vanjskih dionika (partneri iz gospodarstva, alumni) i Gospodarskog savjeta
- 10:35 – 11:00 Razgovor s administrativnim i tehničkim osobljem
- 11:00 – 12:00 Pregled dostavljene dokumentacije
- 12:00 – 14:00 Konzultacije članova stručnog povjerenstva i radni ručak
- 14:00 – 14:30 Završni sastanak s Upravom (dekan i prodekani)

Predsjednik Povjerenstva


dr. sc. Predrag Valožić, prof. v. š.

Siječanj 2016.





MEĐIMURSKO VELEUČILIŠTE U ČAKOVCU



Hvala na pažnji!



Siječanj 2016.