



# MEĐIMURSKO VELEUČILIŠTE U ČAKOVCU

RADNA UPUTA SUSTAVA UPRAVLJANJA

<b>RADNA UPUTA ZA ŽALBU NA KOLEGIJ, NASTAVNIKA I NASTAVNI PROCES</b>	Oznaka:	<b>UP-25</b>
	Datum:	<b>12.07.2016.</b>
	Stranica:	1/1
	Revizija:	<b>0</b>

## 1 CILJ RADNE UPUTE

Definirati način provedbe rješavanja žalbe studenta na kolegij, nastavnika i nastavni proces.

## 2 PODRUČJE PRIMJENE I SKRAĆENICE

Primjenjuje se u procesu rada u Službi za studentske poslove MEV-a.

Skraćenice:

- MEV – Međimursko veleučilište u Čakovcu
- VU – visoko učilište

## 3 PRIMJENA

Primjenjuje se u situaciji kada student iz opravdanih razloga nije zadovoljan s kolegijem, nastavnikom i nastavnim procesom.

## 4 REALIZACIJA

Student donosi uz predočenje indeksa i iksice (studentske iskaznice) popunjeni obrazac za žalbu na kolegij, nastavnika i nastavni proces (OB-64), u Službu za studentske poslove. Služba za studentske poslove prosljeđuje žalbu referentu u Uredu dekana na urudžbiranje. Žalba se prosljeđuje dekanu putem Dekanskog kolegija i Službe za studentske poslove.

Članovi Dekanskog kolegija sastaju se jedanput tjedno.

Dekan na prijedlog Dekanskog kolegija donosi i potpisuje odluku.

## 5 REFERENTNI DOKUMENTI

**OB-64 Žalba na kolegij, nastavnika i nastavni proces**  
**Indeks MEV-a**  
**Iksica (studentska iskaznica)**

Izradio	Pregledao i odobrio:
Željka Breslauer Mesarić	Dekan/ica