



Klasa: 003-08/13-02/0007

Ur. broj: 355-01-13-4

Zagreb, 13. rujna 2013. godine

Na temelju zaključka Akreditacijskog savjeta o izmjenama i dopunama *Kriterija za ocjenu kvalitete veleučilišta i visokih škola* donesenog na 41. sjednici, održanoj 10. rujna 2013. godine, a u skladu s člankom 22. Zakona o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju (Narodne novine 45/09), člankom 17. Pravilnika o sadržaju dopusnice te uvjetima za izdavanje dopusnice za obavljanje djelatnosti visokog obrazovanja, izvođenje studijskog programa i reakreditaciju visokih učilišta (Narodne novine 24/2010) i člankom 7. Pravilnika o uvjetima za izdavanje dopusnice za obavljanje znanstvene djelatnosti, uvjetima za reakreditaciju znanstvenih organizacija i sadržaju dopusnice (Narodne novine 83/10) te na temelju članka 22. i članka 44. stavka 2. Statuta Agencije za znanost i visoko obrazovanje, ravnateljica Agencije dana 13. rujna 2013. godine donosi

Kriterije za ocjenu kvalitete veleučilišta i visokih škola

- pročišćeni tekst -

1. UPRAVLJANJE VISOKIM UČILIŠTEM I OSIGURAVANJE KVALITETE

Institucija se svojom misijom i drugim dokumentima o svome djelovanju jasno određuje kao visoko učilište. Misija je doprinos razvoju društva razvojem obrazovanja, istraživanja i ostalih ciljeva određenih značajkama visokog učilišta i njegovim položajem u društvu. Visoko se učilište posvetilo razvijanju kulture kvalitete i društvene odgovornosti.	Nije provedeno	U početnoj fazi provedbe	Djelomično provedeno	Uglavnom provedeno	Potpuno provedeno
1.1	Visoko je učilište u skladu sa svojom misijom izradilo strateški plan, a u izradu i provedbu uključilo dionike. Strateški plan uključuje				



	strateške ciljeve, operativni plan i mehanizme praćenja.					
1.2.	Visoko je učilište razvilo učinkovitu organizacijsku strukturu i procese opisane u pravnim dokumentima.					
1.3.	Svaki je studijski program u skladu s misijom visokog učilišta.					
1.4.	Visoko učilište ima politiku kvalitete i postupke koji uključuju prikupljanje i analiziranje odgovarajućih podataka u cilju osiguravanja i unapređivanja kvalitete svih njegovih aktivnosti. Ti postupci uključuju studente i dionike iz privatnog i javnog sektora te organizacije civilnog društva.					
1.5.	Visoko učilište ima funkcionalne mehanizme za praćenje kvalitete nastave i njezino unapređenje.					
1.6.*	Visoko učilište ima funkcionalne mehanizme za praćenje i unapređenje kvalitete znanstvenog rada.					
1.7.	Na visokom učilištu postoje učinkoviti mehanizmi za praćenje neetnog ponašanja u obrazovnoj i znanstvenoj djelatnosti i s njima su upoznati svi djelatnici i studenti.					

2. STUDIJSKI PROGRAMI

Svaki je studijski program definiran u skladu s jasno određenim ishodima učenja studenata i međunarodnim standardima. Uspostavljeni su mehanizmi za odobravanje, praćenje i unapređenje svih programa i kvalifikacija.		Nije provedeno	U početnoj fazi provedbe	Djelomično provedeno	Uglavnom provedeno	Potpuno provedeno
2.1.	Na visokom učilištu postoje djelotvorni postupci za praćenje i unapređenje kvalitete studijskih programa. Tim se postupcima nadgledaju razvoj, inovacije i poboljšanja postojećih studijskih programa. Uključeni su studenti i dionici iz privatnog i javnog sektora te organizacije civilnog društva.					



2.2.	Uzmu li se u obzir društvene potrebe, predložene su upisne kvote opravdane.					
2.3.	Upisne su kvote visokog učilišta u skladu s resursima za provođenje kvalitetne nastave i analizom prolaznosti.					
2.4.	Napisani ishodi učenja studenata jasno opisuju znanja i vještine koje će studenti imati nakon studija.					
2.5.	Nastavnici na studijskom programu osiguravaju da je provjera znanja studenata u skladu s utvrđenim ishodima učenja, da se provjerava cijeli spektar znanja i u skladu s razinom kvalifikacije.					
2.6.	Način dodjele ECTS bodova osigurava realnu procjenu studentskog opterećenja.					
2.7.	Sadržaj i kvaliteta svakoga studijskog programa u skladu su s međunarodno prihvaćenim standardima.					
2.8.	Nastavnici odabiru nastavne metode odgovarajuće za ono što se poučava i za različite načine učenja i potiču studente na samostalno učenje.					
2.9.	Nastavnici su stavili na raspolaganje odgovarajuću količinu dodatnih sadržaja, uključujući elektroničke baze podataka i druge izvore koji pomažu u stjecanju znanja.					
2.10.	U skladu s planiranim ishodima učenja, studenti imaju mogućnost ponoviti i primijeniti naučeno u kontekstu praktične primjene, primjerice stručne prakse, poslovnog partnerstva, volonterskog rada i slično.					

3. STUDENTI

	Kvaliteta je studenata visokog učilišta zajamčena odgovarajućim postupkom odabira, brigom za napredak na studiju i različitim načinima potpore.	Nije provedeno	U početnoj fazi provedbe	Djelomično provedeno	Uglavnom provedeno	Potpuno provedeno
3.1.	Kompetencije kandidata koje se provjeravaju pri upisu na studij u skladu su s potrebnim					



	kompetencijama u budućoj karijeri studenata nakon studija. S obzirom na uspjeh studenata postignut tijekom studija, redovito se analizira jesu li upisni kriteriji odgovarajući.					
3.2.	Na visokom učilištu pružaju potporu studentima u njihovim izvannastavnim aktivnostima.					
3.3.	Visoko učilište nudi i omogućuje savjetovanja, mentorstva i resurse za stručno usmjeravanje kako bi se osigurao osobni i stručni razvoj studenata.					
3.4.	Uspostavljeni su i objavljeni načini i postupci provjere znanja. Koriste se razne metode za provjeru uspjeha koje uključuju povratnu informaciju nastavnika s ciljem poboljšanja znanja studenata, a studenti imaju mogućnost žalbe na ocjene.					
3.5.	Visoko učilište održava kontakte sa svojim bivšim studentima i vodi statistiku o njihovoj zaposlenosti.					
3.6.	Visoko učilište redovito obavještava javnost o svojim studijskim programima, ishodima učenja, kvalifikacijama i mogućnostima zapošljavanja.					
3.7.	Studenti mogu iskazati svoje mišljenje i prijedloge za poboljšanje, utjecati na postupak donošenja odluka i rješavanje problema koji se njih tiču.					
3.8.	Studenti dobivaju povratnu informaciju o mjerama provedenim na temelju njihovih mišljenja i prijedloga za poboljšanje kvalitete studiranja i rješavanja problema koji se njih tiču.					



4. NASTAVNICI

Postoje dokazi da visoko učilište zapošljava dovoljan broj nastavnika s odgovarajućim kvalifikacijama kako bi postiglo svoje obrazovne i <i>znanstvene ciljeve*</i> , uspostavilo i nadziralo akademska pravila i osiguralo održivost svojih studijskih programa i <i>znanstvene djelatnosti*</i> .		Nije provedeno	U početnoj fazi provedbe	Djelomično provedeno	Uglavnom provedeno	Potpuno provedeno
4.1.	Broj i kvalifikacije nastavnog kadra u skladu su sa strateškim ciljevima visokog učilišta i na odgovarajući način pokrivaju temeljne discipline. Na svim je studijskim programima zaposlen dovoljan broj kvalificiranih nastavnika da bi se osigurali kvaliteta i kontinuitet poučavanja i učenja.					
4.2.	Visoko učilište ima politiku rasta i razvoja ljudskih resursa, a posebno vodi računa o potencijalnom umirovljenju i održivosti studijskih programa i <i>znanstvene djelatnosti*</i> .					
4.3.	Visoko učilište vodi računa o broju zaposlenih nastavnika tako da je omjer studenata i stalno zaposlenih nastavnika optimalan.					
4.4.	Visoko učilište ima dobro razvijena pravila za nastavno osoblje, koja osiguravaju njihovo usavršavanje u skladu s potrebama misije visokog učilišta.					
4.5.	Pravila koja se tiču nastavničkog opterećenja osiguravaju jasnu i jednaku raspodjelu obveza i uključuju nastavu, <i>istraživanje*</i> , mentorstvo i konzultacije.					
4.6.	Na visokom se učilištu brinu da nastavni i <i>znanstveno-istraživački*</i> zadatci zaposlenih nastavnika nisu ugroženi njihovim obvezama izvan visokog učilišta.					

**STRUČNA I ISTRAŽIVAČKA DJELATNOST**

(na veleučilišta i visoke škole upisane u Upisnik znanstvenih organizacija primjenjuju se kriteriji iz poglavlja 5*)

		Nije provedeno	U početnoj fazi provedbe	Djelomično provedeno	Uglavnom provedeno	Potpuno provedeno
	Visoko učilište redovito provodi stručnu aktivnost kojom doprinosi razvoju gospodarstva i obogaćivanju struke.					
5.1	Visoko je učilište formalno usvojilo pravila koja se tiču postojećih i planiranih stručnih i istraživačkih aktivnosti kojima uspostavlja svoje prioritete i postupke za provođenje istraživanja u skladu s misijom i strateškim planom.					
5.2.	Visoko učilište primjenjuje mehanizme za osiguravanje učinkovitog odvijanja stručnih i istraživačkih aktivnosti.					
5.3.	Planirajući, a onda i realizirajući plan istraživanja, visoko učilište jasno predviđa i planira suradnju s drugim strukovnim organizacijama i gospodarskim subjektima u Hrvatskoj i inozemstvu.					
5.4.	Visoko učilište podržava stručnu djelatnost u skladu sa svojom misijom i prati dokaze o njoj.					

**5. ZNANSTVENA I STRUČNA DJELATNOST ***

Na visokom se učilištu redovito provode temeljna, primijenjena i/ili razvojna istraživanja iz kojih proizlaze originalna znanstvena djela koja pridonose znanju, razvoju društva i gospodarstva.		Nije provedeno	U početnoj fazi provedbe	Djelomično provedeno	Uglavnom provedeno	Potpuno provedeno
5.1.	Na visokom učilištu postoji strateški program znanstvenih istraživanja koji se prati, vrednuje i revidira pomoću određenih pokazatelja uspješnosti.					
5.2.	Planirajući i realizirajući program znanstvenih istraživanja, visoko učilište aktivno uključuje vanjske dionike iz privatnog i javnog sektora te jasno predviđa i potiče suradnju s drugim znanstvenim organizacijama u Hrvatskoj i inozemstvu.					
5.3.	Visoko učilište ima odgovarajući broj i profil znanstvenika za ispunjavanje svoga strateškog programa znanstvenih istraživanja.					
5.4.	Visoko učilište ima zadovoljavajući broj veoma kvalitetnih radova (objavljenih u prestižnim časopisima i znanstvenim izdavačkim kućama) kojima postiže značajan globalni doprinos u svome znanstvenom području.					
5.5.	Na visokom učilištu postoje učinkoviti mehanizmi za prepoznavanje i poticanje izvrsnih djelatnika, uključujući sustav nagrađivanja povezan sa znanstvenom produktivnosti.					
5.6.	Visoko učilište ima zadovoljavajući broj znanstvenih recenziranih publikacija.					
5.7.	Visoko učilište ima zadovoljavajući broj domaćih i inozemnih projekata.					
5.8.	Na visokom učilištu potiču prijenos tehnologije, odnosno suradnju s proizvodnim i/ili javnim sektorom radi prijenosa znanja.					



5.9.	U skladu s misijom, visoko učilište podržava stručnu djelatnost, usluge i savjetovanja, održavajući optimalni omjer dodatne zarade i usmjerenosti na svoju temeljnu zadaću.					
------	---	--	--	--	--	--

6. MOBILNOST I MEĐUNARODNA SURADNJA

Buduci da visoko učilište djeluje u međunarodnom okruženju, postoje pravila, postupci i resursi za potporu međunarodnim aktivnostima.		Nije provedeno	U početnoj fazi provedbe	Djelomično provedeno	Uglavnom provedeno	Potpuno provedeno
6.1.	Na visokom učilištu omogućuju i olakšavaju mobilnost studenata s drugih visokih učilišta.					
6.2.	U skladu s međunarodnim kontekstom studijskih programa, studenti imaju mogućnost dovršiti dio svog programa u inozemstvu.					
6.3.	Visoko učilište potiče međunarodnu suradnju i mobilnost svojih nastavnika i prati primjenu stečenih iskustava u svojim aktivnostima.					
6.4.	Visoko je učilište umreženo u međunarodna udruženja srodnih institucija i aktivno doprinosi zajedničkim ciljevima.					
6.5.	Postoje uvjeti za privlačenje studenata iz inozemstva.					
6.6.	Osigurani su uvjeti za privlačenje nastavnika iz inozemstva.					
6.7.	Visoko učilište ima razvijene ostale oblike međuinstitucijske suradnje preko Erazmusa i ostalih europskih projekata, bilateralnih ugovora, zajedničkih programa i slično.					

**7. RESURSI: STRUČNE SLUŽBE, PROSTOR, OPREMA I FINACIJE**

		Nije provedeno	U početnoj fazi provedbe	Djelomično provedeno	Uglavnom provedeno	Potpuno provedeno
	Postoje dokazi da visoko učilište može osigurati dovoljno sredstava za uspjeh svih dionika i vlastiti kontinuitet.					
7.1.	Visoko učilište ima dovoljno resursa za učinkovito učenje svih studenata. Ti resursi uključuju predavaonice, laboratorije i opremu, knjižnicu, računala, pojedinačne i grupne prostore za učenje i ostalo u skladu s raznim mogućnostima učenja unutar visokog učilišta.					
7.2.	Visoko učilište održava pogodan omjer nastavnog i nenastavnog osoblja.					
7.3.	Visoko učilište ima dobro razvijena pravila za nenastavno osoblje koja im osiguravaju usavršavanje u skladu s potrebama misije visokog učilišta.					
7.4.	Laboratorijska oprema i protokoli za njezino korištenje udovoljavaju prihvaćenim međunarodnim standardima.					
7.5.	Na viskom je učilištu osigurana različita suvremena oprema, tehnologija i tehnička podrška za nastavne i <i>znanstvene</i> * aktivnosti i najvećoj je mjeri iskoristiva u skladu s misijom.					
7.6.	Veličina, iskoristivost, dostupnost i razina opremljenosti knjižnice osigurava odgovarajuću pomoć studentima pri učenju i istraživanju.					
7.7.	Financijska je održivost osigurana u skladu s misijom visokog učilištima i omogućuje svim studentima da završe upisane programe. Izvori su financijskih sredstava i svi uvjeti povezani s financiranjem transparentni i ne ograničavaju autonomiju visokog učilišta.					



7.8.	Vlastita sredstava institucije koriste se za podizanje kvalitete <i>znanstvene</i> * i nastavne djelatnosti u skladu s misijom i ostalim dokumentima visokog učilišta.					
------	--	--	--	--	--	--

*Odnosi se samo na veleučilišta i visoke škole upisane u Upisnik znanstvenih organizacija.